



Compte-rendu - 12 mars 2025

PRESENTATION du RAPPORT ANNUEL 2024

COMMISSION CONSULTATIVE DES SERVICES PUBLICS LOCAUX (CCSPL)

Étaient présents :

- M. Jean-Pierre Courtejaire, Président d'UFC Que choisir du Doubs-Territoire de Belfort,
- M. Cyril Devesa, Président du SYBERT,
- Mme Sylviane Maxel, présidente CLCV,
- M. Nicolas Diamandides, CLCV,
- Mme Danielle Leroy, CLCV,
- Mme Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL,
- Mme Juliette Masson, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL,
- M. Matthias Mennecier, directeur Gestion des Déchets de GBM,
- M. Loys Monllor, directeur du SYBERT,
- Mme Claire Boujard, directrice industriel du SYBERT.

Agents SYBERT spectateurs/trices :

- Mme Anne-Laure Grandjean, cheffe de service valorisation énergétique,
- M. Alexandre Verriere-Cuvillier, technicien spécialisé,
- Mme Emma Mirgain, responsable communication,
- Mme Florine Martet, chargée de communication numérique,
- Mme Pauline Bousrez, chargée de communication
- M. Valentin Dieu, chargé de mission économie circulaire,
- M. David Rebuffoni, animateur prévention,
- Mme Angélique Démoly, animatrice prévention,
- M. Jonathan Cussey, animateur prévention
- Mme Fanny Minick, assistante administrative,
- Mme Anne Perney, technicienne QSE
- M. Thomas Perret, technicien Prospective & Grands Projets.

Mot d'accueil

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Bienvenue à tous et à toutes, pour cette CCSPL du SYBERT. On va vous présenter l'année 2024. Le rapport annuel a été présenté aux élus du SYBERT, en commission, hier soir, à La city ; et il vous est présenté aujourd'hui. Il sera soumis au vote du comité syndical le 1er avril 2025. Je ne participerai pas au prochain comité syndical, puisque - peut-être que vous ne savez pas - je quitte mes fonctions au 31 mars, au soir.

Le SYBERT a été créé en 1999. Il y a eu une petite modification du territoire, comme vous le savez, en 2017 avec la loi NOTRe. En 2024, il y a 161 communes, 3 adhérents (Grand Besançon Métropole, Communauté de communes Loue-Lison et Communauté de communes du Val Marnaysien). Le territoire a gagné 2 000 habitants de plus.

Composé de 45 élus titulaires et autant de suppléants, dont un président, 8 vice-présidents, 2 conseillers syndico-délégués et 3 autres membres du bureau.

À la fin de l'année 2024, il y avait 82 salariés au SYBERT, dont 65 agents techniques, 15 agents administratifs et 2 agents en filière animation. 65 emplois étaient permanents et 17 temporaires : il y aura de moins en moins de temporaires, puisque nous tendons vers plus en plus d'emplois permanents. Aujourd'hui, le droit ouvert est à 101 postes. Il y a des difficultés de recrutement. D'ici quelques années, le droit ouvert sera à 106 postes. Nous sommes actuellement 28 femmes et 54 hommes, ce n'est pas encore à la parité. Juste pour la petite anecdote, dans ce qu'on pourrait appeler le comité de direction du SYBERT, c'est plutôt inversé : il y a plus de femmes que d'hommes. Il reste 2 hommes sur 13 cadres. Il y aura peut-être une nouvelle directrice après mon départ, qui sait. En tout cas, aujourd'hui, la direction du SYBERT est assurée par Madame Claire Boujard, que vous avez ici, qui est directrice industriel et qui fait l'intérim du SYBERT jusqu'à mon remplacement.

En 2024, le budget a été réalisé autour de 28 millions, avec la reprise du résultat de 2023. Il y a un peu plus de 6 millions d'investissements ; et en fonctionnement, un peu plus de 22 millions. C'est un budget somme toute classique. Nous sommes redescendus en investissement depuis que nous avons fini les travaux de l'usine d'incinération. Ce fut une grosse partie en 2019 et 2020.

RAPPORT ANNUEL 2024 SYBERT

Rapport annuel sur la qualité et le prix du service public d'élimination des déchets – Exercice 2024

Rapport soumis en Commissions du 11 mars 2025

Présenté en CCSPL le 12 mars 2025

Soumis au vote du Comité Syndical du 1^{er} avril 2025



TERRITOIRE



Créé en 1999

Modification du périmètre du SYBERT suite à l'entrée en vigueur de la loi NOTRe le 1^{er} janvier 2017.

En 2024 :

- 161 communes
- 3 adhérents
- 230 092 habitants
- 1 250 km²



FONCTIONNEMENT

Le SYBERT est composé de :

- 45 Élus titulaires et autant de suppléants dont 1 Président, (8 Vice-Présidents, 2 conseillers syndicaux délégués et 3 autres membres du Bureau)

- 82 personnes : 65 agents techniques, 15 agents administratifs et 2 agents en filière animation (65 emplois permanents et 17 temporaires)
28 Femmes / 54 Hommes

Budget

En 2024 il a été réalisé à hauteur de: 28 802 347,35 € (dont reprise de résultat 2023)

6 445 016,66 € en investissement (dont 913 742,88€ reprise de résultat 2023)

22 357 330,69 € en fonctionnement



Compétence Prévention

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

La contribution des adhérents est à 2,30 € HT par habitant par an. Elle n'a pas augmenté par rapport à 2023. C'est resté stable, alors qu'il y a une montée en puissance sur la prévention.

L'axe prévention est à fortement développer dans les années futures. C'est une des compétences qui fait la force du SYBERT. La Cour des comptes l'a d'ailleurs reconnu dans son rapport de 2022, au niveau national. Les actions réalisées par le SYBERT ont été mises en exemple, ainsi que son 3e PLPDMA (plan local de prévention des déchets ménagers et assimilés).

Faits marquants 2024

- 183 actions et 175 demi-journées d'intervention. Presque 4 000 personnes et un peu plus de 1 700 enfants ont été sensibilisés.
- Le volet change lavable a continué : kits de prêt, 63 contrats de location cumulés.
- La subvention à l'achat de protections hygiéniques lavables est une des actions phares de l'année. Le service est très actifs là-dessus et beaucoup de sollicitations sont reçues.
- 26 crèches sont passées aux changes lavables,
- 15 cantines scolaires ont été accompagnées sur la lutte contre le gaspillage alimentaire.
- 13 associations et 2 communes sont labellisées « SYBERT engagée ! » et 25 dossiers sont en cours. Grâce à cette labélisation « SYBERT engagée ! », les associations s'engagent dans une démarche pour faire des actes environnementaux globalement citoyens. Avec 3 actions mises en place, ils reçoivent une contribution de 500 euros.
- L'inauguration de l'espace pédagogique. Cet espace où nous sommes aujourd'hui va être amené aussi à évoluer, avec encore plus d'ambition sur un autre lieu.
- La réalisation d'un MODECOM, c'est-à-dire la caractérisation de nos ordures ménagères. Combien on a de kilos de quoi dans les poubelles grises ?
- Une expérimentation avec des patients d'urologues sur la protection de l'incontinence est en cours.
- Il y a eu des collectes et pressages de pommes.
- Une grande journée d'échange sur le gaspillage alimentaire en restauration scolaire a été organisée et fut un franc succès.

COMPÉTENCE PRÉVENTION

Contribution des membres : 2,30 € HT par habitant

Bilan 2024

Sensibilisation / animation :

183 actions / 175 demi-journées d'intervention
3 579 personnes sensibilisées dont 1 721 enfants

Changes lavables volet usagers :

9 prêts du kit d'essai avec accompagnement
63 contrats de location cumulés
86 dossiers aide à l'achat de PHL

Couches lavables volet professionnels :

26 crèches sont passées en changes lavables

Lutte contre gaspillage alimentaire :

15 sites cumulés accompagnés

Labellisation, SYBERT Engagé :

13 associations / 2 communes (25 dossiers en cours)

....



COMPÉTENCE PRÉVENTION

Faits marquants principaux 2024

- Inauguration espace pédagogique
- Réalisation d'un MODECOM
- Test avec urologue sur protection incontinence
- Expérimentation sur la collecte et le pressage de pommes
- Promotion et soutien à l'achat de protections hygiéniques lavables



COMPÉTENCE PRÉVENTION

Faits marquants principaux 2024

- Poursuite du projet de lutte contre le gaspillage alimentaire en restauration scolaire



- Organisation journée d'échange sur le gaspillage alimentaire



- La formation des référents communaux SYBERT a continué.
- Et, dans le cadre de la Semaine européenne la réduction des déchets (SERD), la fête du réemploi et de la réparation. Cette année, elle a eu lieu à Saint-Vit ; l'année prochaine, elle se fera - pour reprendre les mots d'Olivier Legain, vice-président – à Lantenne-Vertière.

COMPÉTENCE PRÉVENTION

Faits marquants principaux 2024

- Formation des référents communaux du SYBERT
- Semaine Européenne de la Réduction des Déchets (novembre 2024) – Fête du réemploi et de la réparation



- Formation des référents communaux du SYBERT



Perspectives 2025

- La montée en puissance des animations sur l'espace pédagogique.
- Comme mentionné plus haut, l'organisation de la nouvelle fête du réemploi et de la réparation.
- Le lancement du projet de dons entre usagers. C'est quelque chose qui va vraiment prendre de l'ampleur.
- La valorisation des projets sur la valorisation des fruits gaspillés dans les vergers.
- Et la poursuite du projet En Boîte Le Plat.

COMPÉTENCE PRÉVENTION

Principales perspectives 2025

- Montée en puissance des animations sur l'espace pédagogique
- Organisation d'une nouvelle fête du réemploi et de la réparation (SERD 2025)
- Lancement du projet de dons entre usagers
- Poursuite des projets sur la valorisation des fruits gaspillés dans les vergers
- Poursuite du projet « En boîte le plat »
- ...



Question 1

Monsieur Jean-Pierre Courtejaire, Président d'UFC Que choisir Doubs-Belfort
Quand a eu ou aura lieu la prochaine caractérisation MODECOM ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Elle a été faite en 2024. Les résultats seront présentés demain, à l'ensemble des élus et des adhérents. Ils seront disponibles plus tard.

Question 2

Monsieur Jean-Pierre Courtejaire, Président d'UFC Que choisir Doubs-Belfort

Qu'est-ce que l'action En Boîte Le Plat (EBLP) ? Vous dites que cela va être renforcé et poursuivi, est-ce que vous pourriez nous faire un bilan d'étape ?

Monsieur Valentin Dieu, chargé de mission économie circulaire au SYBERT

Le projet EBLP fait partie d'une action qui est dans notre PLPDMA, et propose des contenants réemployables pour la restauration à emporter. L'expérimentation a été lancée en 2024. À l'heure actuelle, ce sont 21 professionnels de la restauration qui utilisent le service. Le SYBERT a répondu à un appel à manifestation d'intérêt de CITEO pour obtenir des fonds, des investissements, de quoi payer des prestations pour développer la démarche. L'objectif pour fin 2026 est d'atteindre 60 professionnels de la restauration sur le territoire ; tout en sachant que cette solution peut aussi se déployer sur des projets événementiels. On a notamment eu un test sur le « Tour du Monde en 80 plats » du CLA où 600 contenants ont été mis à disposition et ont permis d'éviter 5 000 emballages jetables, telles que des barquettes cartonnées ou plastiques.

Question 3

Monsieur Jean-Pierre Courtejaire, Président d'UFC Que choisir Doubs-Belfort

Concernant l'espace pédagogique qui a été mis en service en septembre et inauguré en novembre, c'est devenu en service à destination à la fois du grand public et des scolaires. Il est prévu en 2025 une montée en compétence puissante sur les animations. Pouvez-vous nous en dire plus ? Et en quoi le tri est ludique ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Pour l'espace pédagogique, il est en effet à destination du plus grand nombre : élèves, associations, grand public... Il n'y a pas de limites. Et le tri peut être ludique parce qu'il y a des jeux de mise en situation. L'idée est de faire participer ceux qui viennent. Aujourd'hui, on ouvre à peu près 2 jours par semaine en moyenne. A terme, nous souhaitons ouvrir tous les jours de la semaine. Il va falloir combiner d'autres activités pour que ça se mette en place et ça sera en fonction des opportunités.

Monsieur Jean-Pierre Courtejaire, Président d'UFC Que choisir Doubs-Belfort

Vous avez un personnel dédié ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Les 4 animateurs du SYBERT peuvent être amenés à venir sur l'espace pédagogique. La partie animation, elle doit se réinventer. À un moment donné, il va falloir la renforcer parce que la prévention, ça va être le cœur de l'action. Très sérieusement, il va falloir faire rentrer les sciences humaines dans nos pratiques pour changer les comportements. On est sur un projet expérimental.

Monsieur Jean-Pierre Courtejaire, Président d'UFC Que choisir Doubs-Belfort

Est-ce qu'il vous arrive de recevoir des élus à l'espace pédagogique ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

C'est arrivé, oui. Cela intéresse tout le monde et c'est tout public.

Question 5

Madame Danielle Leroy, CLCV

Est-ce que vous pourriez envisager de faire de la prévention, de la même manière qu'on a une équipe qui passe pour faire de la médiation ? Vous pouviez faire la même chose en porte-à-porte ? De l'information sur les marchés auprès des maires. Parce que les gens de bonne volonté qui travaillent, qui trient, qui font tout ce qu'il faut, sont complètement découragés par la négligence, voire la très mauvaise volonté des autres, qui sont une minorité.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Les sciences humaines, c'est effectivement d'aller au plus près des usagers, et notamment dans ce volet-là, de faire du porte-à-porte. C'est Monsieur Valentin Dieu, chargé de mission économie circulaire au SYBERT, qui est en charge de mener ce projet. On essaie de convaincre, même si ce n'est pas facile...

Cela fait partie des difficultés qu'on peut rencontrer : il faut convaincre. Nous avons la certitude que ça peut marcher. Le changement de comportement peut se faire mais c'est un long chemin. On va l'expérimenter, et on espère que dans le futur, dans le prochain mandat, on va pouvoir monter en puissance. De toute façon, la pierre angulaire pour nous, c'est l'usager et la commune. Aller à la commune et aller à l'usager : c'est la meilleure manière pour changer le comportement.

Madame Danielle Leroy, CLCV

Qu'il y ait des actions de la formation, quelque chose de sévère, quand même, de la part des maires, envers les populations des villages.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Oui, mais la partie déchets, aujourd'hui, n'est pas très porteuse. Je ne suis pas sûr que ce soit quelque chose dont on veut vraiment s'empoigner. Et on est face à une réalité : on l'empoigne quand on est face à un problème.

Madame Danielle Leroy, CLCV

Le problème, il est crucial. Je peux vous montrer des photos de dépôts sauvages. On nous a mis des containers pour le tri. Mais, les jours de marché, on se retrouve avec des piles de déchets aussi hautes

que le container, avec de sacs poubelles qui viennent des villages. Et puis, le week-end, n'en parlons pas.

Monsieur Nicolas Diamandides, CLCV

C'est un problème de l'éducation et puis culturel, également.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Il n'y a pas que ça.

Madame Danielle Leroy, CLCV

Il y a des maires qui se sont réjouis que le tri était mieux fait dans leur commune et que, du coup, on allait faire une levée en moins.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

C'est impossible qu'un maire se réjouisse que son tri soit mieux fait dans sa commune parce qu'il n'y a aucun indicateur qui lui permette de le dire... Alors, je ne sais pas sur quoi ils s'appuient. Il n'y a aucune donnée qui permette de dire, aujourd'hui, dans une commune, que le tri est mieux fait. Et je peux vous dire qu'au niveau du SYBERT, le tri, il se dégrade, et de façon très factuelle.

Madame Fanny Minnick, assistante administrative du SYBERT

Il me semble qu'au dernier comité syndical, deux maires ont fait part que ça allait mieux grâce à des ambassadeurs de tri. Et que justement ils avaient des bons résultats.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

C'est au niveau des adhérents mais pas au niveau de la commune. Au niveau des collectivités, on sait comment un adhérent, une collectivité, trie. On sait comment le Grand Besançon Métropole trie, on sait comment la CCLL ou la CCVM trie, grâce à nos caractérisations d'entrée du tri. Mais dans les communes, c'est totalement impossible. En tout cas, si ce n'est en pensant, en croyant. En apposant les mains sur les poubelles, peut-être que quelqu'un sait. Je préfère aller sur du chiffre.

Madame Danielle Leroy, CLCV

Ça, c'était une chose qui a été dite l'année dernière : il a été constaté que, globalement, je ne dis pas commune par commune, le tri était mieux fait. Sauf que, évidemment, il augmente beaucoup dans les quartiers...

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Nous en parlerons après. Je vais vous donner des chiffres factuels qui vont vous permettre, vous, de vous faire une idée.

Monsieur Nicolas Diamandides, CLCV

On constate qu'il y a des dépôts sauvages qui sont faits par des gens qui n'habitent pas le secteur, et qui, sans doute, pour ne pas avoir à payer les déchets au poids, chargent ça dans leur coffre et puis, ils les déposent en certains lieux. Ça signifie que, ce sont peut-être dans des secteurs où la paupérisation est déjà marquée, ce sont ces gens-là qui payent les déchets au poids, et donc d'autres personnes.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Ça peut peut-être exister, je ne sais pas.

Madame Fanny Minnick, assistante administrative du SYBERT

En habitant en collectif, il y avait certaines personnes qui déposaient leurs poubelles dans les nôtres.

Monsieur Nicolas Diamandides, CLCV

Tout à fait. Depuis ma fenêtre, j'ai parfois noté le numéro d'immatriculation.

Madame Fanny Minnick, assistante administrative du SYBERT

Il faudrait peut-être mettre des poubelles à clé quand elles sont déposées dehors.

Madame Danielle Leroy, CLCV [montre une photo]

Vous voyez, preuve à l'appui, c'était ce matin, sur des points d'apports volontaires (PAV).

Madame Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL

Nous avons le même problème.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Effectivement, il va falloir travailler pour changer les comportements, c'est sûr. Je pense qu'on est dans le vrai quand on veut changer les comportements. Et Monsieur Diamandides disait qu'il faut changer la culture, et cette dernière mange tous les plans d'action au petit-déjeuner... On va essayer de le faire : nous avons proposé à nos adhérents une action, nous verrons si elle est acceptée ou non.

Compétence Valorisation Organique

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

La contribution aux adhérents est de 2,10 € HT par habitant. Cette contribution n'a pas évolué par rapport à 2023.

Question 6

Monsieur Nicolas Diamandides, CLCV

Les 2,10 € HT par habitant, à quoi cela correspond-il ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

C'est le budget de la validation organique. Nous ne sommes pas un établissement public de coopération intercommunal (EPCI) à fiscalité propre ; cela veut dire que nous n'enlevons pas d'impôts, ni de taxes aux usagers. Les usagers ne nous payent jamais rien : ils payent de façon directe ou détournée aux adhérents. Les 2,10 € HT/hab., ce sont une contribution que nous demandons, nous SYBERT, à nos adhérents.

Faits marquants 2024

A partir du 1^{er} janvier 2024, nous avons l'obligation de mettre en place la gestion des biodéchets pour l'usager.

Cette année, nous avons encore vendu beaucoup de composteurs individuels, presque 1 000. Nous sommes passés à 24 338 composteurs (23 344 composteurs en 2023).

Le lombricomposteur a toujours son public, tranquillement.

Les composteurs de pieds d'immeubles continuent un petit peu à se mettre en place, et surtout, une montée en puissance des sites de compostage de quartier (habitat dense) ou de village, que ce soit chalet ou bac. Ça marche bien.

COMPÉTENCE VALORISATION ORGANIQUE

Contribution des membres : 2,10 € HT par habitant
Bilan 2024

	Total cumulé 2024	Total cumulé 2023
Composteurs individuels (distribués)	24 338	23 349
Lombricomposteurs	332	313
Composteurs de pied d'immeuble	339	305
Sites de compostage partagés de quartier (chalets ou bacs)	63	48



COMPÉTENCE VALORISATION ORGANIQUE

	Nombre d'habitants	Nb habitants pouvant accéder au service fin 2024	% habitants pouvant accéder au service fin 2024	Nb habitants utilisant le service en 2024	Taux de participation 2024 (%)
TOTAL	230 092	164 270	75,2 % (73,9% en 2023)	91 816	53 %

① Taux d'utilisation : nombre d'habitants utilisant le service / nombre d'habitants pouvant accéder au service

Quantités de biodéchets détournés (5 824 Tonnes estimées)

- Composteurs individuels : 5 334 t estimées
- Habitat collectif : 498 t
 - composteur accéléré : 8 t
 - chalets de compostage : 135 t
 - lombricomposteur : 23 t estimées
 - composteurs de pied d'immeuble : 332 t estimées



COMPÉTENCE VALORISATION ORGANIQUE

Faits marquants principaux 2024

- Montée en puissance des sites de quartier sur l'habitat dense
- Approvisionnement en broyat issu des déchetteries/éco-centres
- Broyage de proximité des déchets verts
- ...

Principales perspectives 2025

- Création d'un espace biodiversité sur le Pôle Valorisation des Déchets
- Montée en puissance du broyage de déchets verts de proximité



Le compostage de proximité, au contraire d'un mode collecte, comme à Lyon ou Nancy, a permis de ne pas augmenter les contributions, malgré son caractère nouveau. Malgré le recrutement de plusieurs maîtres-composteurs dans l'ancienne équipe de Madame Boujard (maintenant directrice industriel)

Aujourd'hui, le nombre d'habitants ayant légèrement augmenté jusqu'à 230 000, 164 000 peuvent accéder au service, ce qui laisse une marge de progression. Sachez que nous sommes une des collectivités les plus avancées en termes de solutions techniques pour la gestion des biodéchets, pour les usagers, avec 75,2 % des habitants disposant d'une solution pour gérer leurs biodéchets. Il n'y a que 53 % qui l'utilisent et nous souhaitons monter à plus de 80 %.

C'est toujours très difficile d'estimer le poids des déchets évité grâce au compostage. Cela ne se retrouve pas dans le bilan final, mais nous estimons qu'à peu près 6 000 tonnes de biodéchets ont été détournées et ne se trouvent pas dans les ordures ménagères résiduelles. Ce tonnage vient essentiellement des composteurs individuels, 5 334 tonnes, et le reste vient de l'habitat collectif, 498 tonnes.

L'approvisionnement en broyat et en composteur sur certains éco-centres (déchetteries) est désormais possibles.

Un service de broyage de proximité de déchets verts a été mis en place pour les communes. D'un point de vue de tonnage, on est dans le trait de crayon, mais le service est apprécié.

Perspectives 2025

La création d'un espace biodiversité sur le pôle industriel, le projet CETOINE, et montée en puissance avec le broyage de déchets verts de proximité. Nous souhaitons aller au plus près du terrain : tout se joue au niveau des communes et des usagers.

Question 7

Monsieur Jean-Pierre Courtejaire, Président d'UFC Que choisir Doubs-Belfort

En quoi consiste plus précisément la création de l'espace biodiversité ?

Madame Claire Boujard, directrice industriel du SYBERT depuis le 1^{er} janvier 2025 (ancienne cheffe de service Valorisation organique)

La cétoine est un petit insecte qu'on retrouve souvent dans les composteurs, qui est sous forme de larves et qui est effectivement bénéfique pour le compostage mais souvent confondus avec les larves d'hannetons. Les usagers l'éliminent à tort pensant qu'il est néfaste. C'est tout le symbole de la problématique « biodiversité » d'une façon générale dans les jardins, ou de la méconnaissance de ces enjeux de biodiversité.

Madame Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL

La larve de cétoine n'a pas la même couleur par rapport aux hannetons, c'est bien ça ?

Madame Claire Boujard, directrice industriel du SYBERT depuis le 1^{er} janvier 2025 (ancienne cheffe de service Valorisation organique)

La différence entre la larve de hannetons et la larve de cétoine se trouve dans la taille de la tête et des fesses. On dit « grosses tête et petites fesses », et inversement. Si on trouve une larve dans un composteur, c'est une cétoine : d'où le nom du projet.

Au niveau du pôle valorisation des déchets, à côté du centre de tri, nous disposons d'un espace qui est déjà en fauche tardive pour favoriser la biodiversité, mais qui n'est pas plus exploité que ça. Nous souhaitons y aménager une zone qui puisse être utilisée ensuite pour faire de la sensibilisation des usagers sur plusieurs thématiques : biodiversité au jardin, gestion écologique des déchets verts, bonnes pratiques au jardin, bonnes essences à planter pour ses haies (plutôt que les classiques thuyas et

lauriers), compostage, paillage, mulching... L'idée est de sensibiliser à la valorisation sur place et d'avoir moins de déchets verts dans son jardin plutôt que de les emmener en éco-centre ou de les brûler pour ceux qui ont encore cette pratique. Ce serait un aménagement avec beaucoup de végétation, une mare, des pierres sèches, un composteur, etc.

Question 8

Monsieur Jean-Pierre Courtejaire, Président d'UFC Que choisir Doubs-Belfort

Quels ont été les impacts de l'entrée en vigueur de la loi sur les biodéchets, d'il y a un an, sur le fonctionnement du SYBERT ? Est-ce que la fréquentation plus importante des éco-centres est liée à cela ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Pour l'impact de la loi AGECE, il a fallu se réorganiser et recruter massivement des maîtres-composteurs. Nous avons aussi modifié les équipements. Il n'y a pas eu d'impact financier. En termes de tonnage, aujourd'hui, c'est encore une fois compliqué à répondre. La question sous-entendue serait : est-ce que ça fait baisser les ordures ménagères résiduelles ?

Monsieur Jean-Pierre Courtejaire, Président d'UFC Que choisir Doubs-Belfort

Ça en fait partie, oui.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Alors les ordures ménagères résiduelles (OMR), aujourd'hui, c'est difficile à dire. Nous aurions besoin d'indicateurs sur la consommation des habitants. Ce qui est sûr, c'est qu'il vaut mieux qu'il y ait des composteurs pour les déchets alimentaires, plutôt qu'ils soient mis ailleurs. Malgré tout, vous le verrez avec les chiffres qui vont suivre, ça n'a pas eu l'impact de diminution tel qu'on pouvait s'y attendre.

Pour autant, par rapport à la fréquentation des éco-centres, non, il n'y a pas de lien ; ce qui a provoqué cela, c'est le climat, la météo.

Compétence Éco-centre

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

La compétence ex-déchetterie, devenue désormais éco-centre. La contribution de 23,50 € HT par habitant n'a pas changé depuis plusieurs années.

115 700 badges ont été distribués. Avec près 100 000 foyers sur le territoire du SYBERT pour environ 230 000 habitants, nous n'a pas distribué de composteurs à tous les foyers (à peu près 24 000). Pour autant, depuis le début, nous avons distribué 115 700 badges : nous sommes pratiquement à un rendement d'1 badge par foyer, soit un taux d'équipement des foyers de 100 % en théorie.

Nous parlions de la fréquentation avec Monsieur Courtejaire : effectivement, il y a eu une forte hausse de la fréquentation : + 7,6 % au global. La fréquentation des usagers a bondi de 10,04 %, à mettre au regard de l'augmentation de la population de + 0,5%.

COMPÉTENCE ÉCO-CENTRE

Contribution des membres : 23,50€ HT par habitant



16 déchetteries depuis 2017

Un peu plus de 115 700 badges distribués



COMPÉTENCE ÉCO-CENTRE

Bilan 2024: Analyse

	2024	2023	Ecart
Fréquentation globale	663 418	616 301	7,6%
Fréquentation Particuliers SYBERT	653 340	593 703	10,04%
Nb Habitants	230 092	228 851	0,54%
Tonnage global	51 804	47 076	10,04%
Tonnage Particuliers SYBERT	49 924	45 348	10,09%
Panier Moyen (Kg/hab)	78,2	76,4	2,36%
Passage / Habitant	2,8	2,6	9,45%
Passage / Foyer (2,1 hab / Foyer)	6,0	5,4	
Kg / Hab (avec Réemploi)	217,0	198,2	9,50%
Kg / Foyer	455,6	416,1	



Il y a aussi les professionnels et les associations qui viennent en éco-centres : leur part reste relativement stable.

Le tonnage global a aussi augmenté : de 47 000 tonnes au global à 51 800 tonnes, soit près de plus 5 000 tonnes. Le tonnage des particuliers a augmenté encore dans une plus grosse proportion : de 45 000 tonnes à presque 50 000 tonnes. Le « panier » moyen, combien j'amène en éco-centre, a un petit peu augmenté, ce qui est plutôt une bonne chose. L'idéal serait d'être à 150 kilos. Plus le panier moyen est élevé, plus les gens viennent pour les bonnes raisons : ils ne se déplacent pas pour quelques kilos à peine. Nous avons mis en place une organisation pour jouer sur notre bilan carbone, avec la réduction des horaires d'accès notamment.

Aujourd'hui, un habitant du SYBERT passe 2,8 fois par an en éco-centre ; et donc un foyer passe 6 fois en moyenne par an.

Faits marquants 2024

Les nouvelles responsabilités élargies du producteur (REP), c'est l'avenir. Ça a été un peu déstabilisant pour les usagers, parce que c'est vrai que pour s'y retrouver, ce n'est pas simple sur les bennes. Mais nous sommes vraiment dans un dispositif de valorisation de matière. Dans les éco-centres, on parle maintenant pratiquement plus que de matière et non de déchets. La vitesse de croisière est atteinte depuis le second semestre.

Le jour du « lancement » des éco-centres, à Thise, typiquement, une démonstration de broyage et une distribution du broyat ont été réalisées. Aussi, les huisseries qui pesaient très haut lourd avant, sont maintenant toutes valorisées et repartent dans une boucle vertueuse.

Perspectives 2025

- Le démarrage de la construction de l'éco-centre d'Ornans avec la compétence de grands projets
- Le renouvellement de dispositifs de contrôle d'accès.
- Montée en puissance des nouvelles REP
- Relance du marché d'exploitation
- Hausse des effectifs RH dans les éco-centres avec des personnels SYBERT systématiquement tous les jours.

Un personnel SYBERT systématiquement tous les jours dans toutes les éco-centres. Ce qui n'est pas le cas pour l'instant : nous travaillons avec des prestataires issus de l'insertion. Nous allons continuer dans ce sens, mais de par le métier, des managers et des équipiers éco-centres, ça a du sens. Le niveau d'expertise, a largement augmenté, c'est-à-dire les connaissances et les compétences. La formation est désormais nécessaire à tous les postes, pour aider les usagers notamment.

COMPÉTENCE ÉCO-CENTRE

Analyse matières

	2024	2023	Ecart
Tonnage Particuliers SYBERT	49 924	45 348	+ 4576 tonnes
			Dont VÉGÉTAUX + 3952 Tonnes

GRAVATS / INERTES	10 063 Tonnes	53 % du tonnage
VÉGÉTAUX	17 413 Tonnes	



COMPÉTENCE ÉCO-CENTRE

Faits marquants principaux 2024

- Mise en place des Nouvelles REP
- Mise en place concept éco-centres



- Poursuite informatisation des éco-centres



COMPÉTENCE ÉCO-CENTRE

Principales perspectives 2025

- Démarrage construction éco-centre d'Ornans avec grands projets
- Renouvellement des dispositifs de contrôle d'accès
- Montée en puissance des nouveaux geste de TRI suite aux nouvelles REP
- Relance marchés d'exploitation
- Montée en effectif RH, avec notamment nouveau modèle de contrat pour alléger le nombre de samedi travaillés



Question 9

Madame Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL

Vous trouvez que c'est beaucoup 6 passages par an ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Il y a matière à revoir la logistique du traitement des déchets en général ; il y a des idées à creuser, sur la prévention. Les habitants passent souvent en éco-centre, il y a des actions à aller chercher dans la dynamique « éco-centre », mais pas dans dynamique « déchetterie ».

Nous sommes à 217 kilos par habitant (comprenant le réemploi), alors qu'en 2023, nous étions à 198,2 kilos par habitant en 203. Au total, le tonnage global est de 455 kilos par foyer en 2024 sur les éco-centres, au lieu de 416 kilos par foyer en 2023.

Question 10

Monsieur Nicolas Diamandides, CLCV

Quel est le devenir des déchets verts ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Les déchets verts sur les éco-centres représentent à peu près 17 500 tonnes et sont tous dans une dynamique d'économie circulaire.

Monsieur Nicolas Diamandides, CLCV

De l'engrais, j'imagine ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

14 000 tonnes passent en co-compostage avec les agriculteurs des environs. Juste à côté. Économie circulaire. Efficace. Pas cher. Allez, 50 euros la tonne, tout compris. Retour au sol. Le mieux. Et 3 000 tonnes qui passent en unité de compostage un peu plus industrielle. Une unité de compostage du genre Compo-France.

Question 11

Madame Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL

Ça part toujours à Roche-lez-Beaupré ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Non, en Côte d'Or.

Question 12

Monsieur Nicolas Diamandides, CLCV

Y a-t-il une possibilité de méthanisation ? Malgré des difficultés inhérentes à la collecte, techniquement, et économiquement.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Il faut 20 000 tonnes minimum et du rendement...

Monsieur Nicolas Diamandides, CLCV

Vous n'en êtes pas loin des 20 000 tonnes.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Oui, mais ce n'est pas du 20 000 tonnes avec du ligneux (broyat de branchages, du bois). Il ne faut pas mettre que du déchet vert. Ça n'a pas un pouvoir méthanisant très fort et ce sera plus cher. Par contre, je crois savoir que GBM a lancé un appel à projets.

Par contre, je ne dis pas que sur une partie de végétaux, nous ne pourrions pas récupérer un peu, trier, et alimenter une future installation de méthanisation.

Madame Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL

C'est beaucoup de reste alimentaires la méthanisation, pas des déchets verts.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

On a + 4 576 tonnes pour les particuliers, dont près de 4 000 tonnes de déchets verts. Ces dernières représentent à peu près l'augmentation de tonnage en éco-centre, de 2023 à 2024. Si vous divisez par 230 000 habitants, ça fait à peu près 17 kilos par habitant.

Les gravats/inertes plus les végétaux, c'est 53 % du tonnage.



Question 13

Monsieur David Rebuffoni, animateur prévention au SYBERT

Pourquoi les 4 000 tonnes ne vont pas au compostage ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Tous les éco-centres ne sont pas équipés de plateformes de déchets verts. Nous collectons en benne et nous envoyons dans l'unité de traitement.

Monsieur David Rebuffoni, animateur prévention au SYBERT

C'est uniquement le déchet vert qui s'en va ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Oui, c'est ça.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Effectivement, l'idéal serait qu'il y ait des plateformes partout, la place manque. C'est là où je dis qu'il faut transformer les éco-centres, sans oublier que les plateformes de déchets verts sont tout de même des aspirateurs à déchet vert : ce qu'à l'époque on gardait au fond du jardin, maintenant les habitants les emmènent en éco-centre parce que c'est plus facile. Est-ce que c'est mal ? Est-ce que c'est bien ? Je ne sais pas.

Question 14

Madame Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL

Combien d'éco-centres ne sont pas équipées de plateformes ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

7 sur 16 sont équipés de plateforme déchets verts. Il en manque à Pirey et à Saône par exemple.

Madame Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL

C'est une question de place bien sûr ? Car Pirey est un gros éco-centre.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Tout à fait. A Ornans, il n'y aura pas de plateforme, ce sera du compactage car il n'y a pas beaucoup de place. On ne pouvait pas mettre une plateforme. Il y aura des moyens techniques un peu différents.

Question 15

Monsieur Nicolas Diamandides, CLCV

Les grains de gravât inerte sont utilisés de quelle façon ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Ils sont broyés, triés, traités et mis en comblement de carrière.

Question 16

Monsieur Jean-Pierre Courtejaire, Président d'UFC Que choisir Doubs-Belfort

Est-ce que vous me confirmez que pour passer de déchetterie à éco-centre, ce n'est pas qu'une question de dénomination : ce sont également des aménagements ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Oui, effectivement, il y a un concept derrière. C'est un endroit où –déjà- il fait mieux vivre, où on apprend, où il y a plus de services. C'est tout un ensemble de choses qui permet, en fin de compte, de changer l'esprit de la déchetterie pour qu'elle devienne éco-centre, et notamment que tout devienne matière. Nous y allons par étapes, ce n'est pas simple, il fallait démarrer, mais toutes les déchetteries ne sont pas encore éco-centres, et je pense qu'on n'a pas encore l'éco-centre tel qu'on le voudrait, dans sa forme finale.

Monsieur Jean-Pierre Courtejaire, Président d'UFC Que choisir Doubs-Belfort

Est-ce que vous avez un programme, ou un calendrier, de passage de déchetterie à éco-centre, et, également, est-ce que Ornans sera la référence en la matière ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Non, nous n'avons pas de programme, et Ornans ne sera pas la référence en la matière. Ça sera un éco-centre mais nous manquons encore une fois et toujours de place. Nous essayons de mettre en place un maximum d'actions dans les éco-centres dès que possible, partout et par petites touches. C'est d'ailleurs pourquoi ils sont d'ores et déjà tous appelés éco-centre. Par exemple, nous avons mis récemment en place la distribution de broyat aux usagers dans un éco-centre.

De mon point de vue, l'endroit où on pourra faire un vrai éco-centre, tel qu'on peut le définir idéalement, ça sera à Saint-Vit. Nous y avons une réserve foncière qui permettra de le faire. Et le deuxième endroit où on pourrait le faire, ce sera Amancey. Mais il faudra de l'argent ; c'est le nerf de la guerre. D'un point de vue économique, nous devons continuer à être performant.

Remarque 1

Madame Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL

Ce qu'il ne faut pas oublier d'expliquer aux usagers, c'est la contribution déchetterie. Parce que quand on ressort ça dans notre redevance, ils ne s'imaginent jamais à quel point la déchetterie coûte cher.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Oui, parce qu'intellectuellement, tout le monde pense que, comme on amène de la matière, on fait de l'argent avec.

Madame [voix non identifiée] - CLCV

C'est pas faux, mais ce n'est pas tout à fait vrai non plus. De faire de l'argent avec.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Il y a des matières qui rapportent de l'argent. Le carton, par exemple, rapporte. Le ratio coûts-gains est en faveur du SYBERT. Une tonne en éco-centre coûte à peu près 130 euros net. 50 000 tonnes x 130, je vous laisse imaginer le budget. D'où 50 000 tonnes x 130, c'est à peu près 23,50 x 230 000. Par rapport à ce que j'ai dit, les éco-centres ne coûtent pas cher. On est dans les moins chers de France, d'ailleurs, grâce aux équipes. Et aujourd'hui, on essaie de faire en sorte de limiter les coûts et on ne les a pas augmentés depuis 2021.

Madame Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL
Avec un maillage important en plus.

Question 17

Monsieur Jean-Pierre Courtejaire, Président d'UFC Que choisir Doubs-Belfort

En 2025, vous avez prévu un renouvellement des dispositifs de contrôle d'accès. En quoi ça consiste ? Et est-ce que ça remet en cause les badges ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Non, ça ne remet pas en cause les badges. Les systèmes de lecture, les barrières, sont vieillissants. Et nous souhaitons installer d'autres services, notamment avec la dématérialisation sur le téléphone portable.

Question 18

Madame Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL

Ça date de 2014, le badge ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Le contrôle d'accès date de 2012. Il est un peu vieillissant. Les badges ne devraient pas être remis en cause, mais par contre, on va donner d'autres possibilités.

Compétence Tri

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

135 euros par tonne : les adhérents payent à la tonne qu'ils emmènent. La contribution est stable depuis 3-4 ans. Le centre de tri a traité moins de 15 000 tonnes d'emballages du bac jaune. On fait du papier et du carton essentiellement : 9 000 tonnes. Il y a 11 000 tonnes sur ces 15 000 tonnes qui sont valorisées. Le taux d'erreur de tri, le taux de refus, augmente : le geste de tri est moins bon. Dans ces 4 000 tonnes de refus de tri, il y a 2 400 tonnes qui sont des sacs poubelle d'OMR. Et qui ne viennent pas forcément de l'habitat vertical, je préfère le préciser. C'est un vrai sujet, il faut qu'on s'y attaque.

COMPÉTENCE TRI(S) – VALORISATION DE MATIÈRE

Contribution : 135€ HT par tonne

Bilan 2024 sur le centre de tri des déchets recyclables
14 961 t d'emballages et papiers ont été livrés au centre de tri
(14 694 en 2023)

Déclinaison après tri :

- 5 092 t de papier
- 3 824 t de carton
- 190 t d'emballages liquides alimentaires
- 1 318 t d'emballages plastiques
- 462 t d'emballages métalliques
- 115 t de films plastiques

Soit 11 001 tonnes valorisées matières

- 4 025 t de refus (valorisation énergétique)
- 433 t de freinte (perte eau et poussières)



Question 19

Madame Sylviane Maxel, présidente CLCV

Ça augmente plus que les autres années ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Oui, ça a augmenté de 700 tonnes. On était à 3 300 et 3 500, l'année dernière. C'est la triple peine parce que le sac qui est dans la poubelle jaune, il n'est pas payé par les usagers aux adhérents. Il y a le transport au centre de tri, puis son traitement qui se termine aux refus de tri, puis le transport à l'UVE et enfin son incinération. Tout ça a un coût.

Madame Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL

Plus la taxe générale sur les activités polluantes (TGAP) qui peut augmenter.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Oui, si on dépasse une certaine limite, je crois que c'est 35 %. On s'en rapproche fortement avec 4 000 tonnes sur 15 000. Heureusement que le centre de tri permet de limiter le tonnage des refus de tri en réalisant un tri complémentaire sur les déchets non acceptés dans la poubelle jaune afin de valoriser une partie de ces déchets et limiter le niveau du refus de tri. En effet, sans ce travail

supplémentaire, et en reportant de manière stricte les résultats issus des caractérisations réalisées sur les apports des adhérents, nous serions à environ 300/400 tonnes de plus, auxquelles s'ajoutent 433 tonnes de freins, de verre, d'eau et de poussière.

Compétence Installation de tri-massification (ITM)

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

L'installation tri-massification valorise beaucoup de matières : 11 839 tonnes dont près de 8 000 tonnes de verre. J'ai choqué l'assemblée hier soir en disant « ce n'est pas bon de faire beaucoup de verre ». Est-ce que je vous choque ?

Faits marquants 2024

- Arrêt de la massification du plâtre et passage en REP dans les éco-centres
- Externalisation des missions suite à la difficulté d'embauche

Perspectives 2025

- Reprise en main des flux logistiques
- Rémunération liée aux nouvelles RE

Question 20

Madame Sylviane Maxel, présidente CLCV

Pourquoi ça ne serait pas bien de faire beaucoup de verre ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Parce que c'est un emballage unique, le verre.

Monsieur Nicolas Diamandides, CLCV

C'est un point qu'on avait soulevé à la City. Je ne sais plus exactement dans quel cadre. On nous avait dit que finalement, économiquement, ce n'était pas vraiment viable. Il y avait beaucoup de manutention : le chargement des bouteilles, le lavage, beaucoup d'eau utilisée, etc. Et qu'économiquement, c'était plus rentable de fondre le verre, de refaire une bouteille... à l'époque en tout cas. Peut-être que le prix de l'énergie a évolué depuis, et peut-être est-ce différent. C'est l'empreinte carbone.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

En effet, c'est vrai, Économiquement, c'était plus rentable. Mais on ne parle que d'économie ? Le côté environnemental, par contre, c'est mort. C'est bien là le problème. Parce qu'aujourd'hui, le prix carbone, le coût carbone, il n'a pas de coût. Il y aurait un coût carbone, il ne serait économiquement pas viable ce projet. Aujourd'hui, il faut promouvoir le réemploi, la réutilisation, la consigne, etc.

Madame [voix non identifiée], CLCV

Ça fait 15 ans que je rabâche ça. C'est la réponse, c'est ce que vous avez dit. Je viens du Nord où, dans les frontières belges, les consignes ont toujours continué à exister. Sur le ticket de caisse, ils n'appellent pas ça « consigne », ils appellent ça « vidange ». Systématiquement, vous rendez vos bouteilles ; ça n'a jamais été abandonné. En Allemagne, ça n'a jamais été abandonné. C'est facile pour la bière.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

COMPÉTENCE TRI(S) – VALORISATION DE MATIÈRE

Bilan 2024 sur l'installation tri-massification (ITM)
Flux des matières entrantes

Flux entrant	Origine	Quantité (tonnes)
Encombrants	Éco-centres	1 358
Cartons	Éco-centres	1 586
Cartons	Apports Directs	0
Plâtre	Éco-centres	193
Verre	PAV CAGB / CCLL	8 048
Total		11 185

Dernière année sans contribution spécifique (financée par économie sur compétence Eco-centre/ Déchetterie)



COMPÉTENCE TRI(S) – VALORISATION DE MATIÈRE

Bilan 2024 sur l'installation tri-massification (ITM)

Flux de matières sortantes

- 11 839 tonnes dont:
- 11 168 tonnes en valorisation matières
 - 671 tonnes en valorisation énergétique

COMPÉTENCE TRI(S) – VALORISATION DE MATIÈRE

Faits marquants principaux 2024

- Fin de la massification du plâtre sur l'ITM
- Externalisation de mission suite difficulté d'embauches

Principales perspectives 2025

- Reprise en main de la logistique de certains flux
- Réorganisation liée aux nouvelles REP



Tout ça pour dire que ce qui est important, c'est que tout le verre qui est consommé vienne en recyclage, et non pas dans les poubelles jaunes, parce qu'il y en a encore 4 ou 5 kilos, quand même, par an par habitant. Et il y en a dans le four, encore. Ce qui est important de dire, c'est que tout le verre consommé revienne dans les PAV de recyclage de verre. Et ce raisonnement-là, il faut l'avoir aussi pour le jaune : ce n'est pas bien de faire beaucoup d'emballages. Si on peut faire de la consigne sur les bouteilles en verre, on peut faire de la consigne sur l'emballage aussi. On y travaille. Monsieur Valentin Dieu est particulièrement chargé de tout ce qui concerne ce dispositif.

Monsieur Valentin Dieu, chargé de mission économie circulaire au SYBERT

Pour vous informer, sur la partie bouteille, il y a une expérimentation qui est conduite au niveau national, avec des modèles standards, et qui vont être testés notamment dans le Nord et en Loire-Atlantique. Il faut s'attendre que, pour chez nous, d'ici 2027-2028, il y ait des consignes qui reviennent dans les magasins.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Il y a une logique de durée de vie des produits sur laquelle nous n'avons pas encore assez travaillé au niveau national. Et je ne fais pas pour autant du plastique-bashing, car l'emballage plastique, vous parlez de la frontière, de la Belgique, de l'Allemagne, ils ont des consignes, des bouteilles plastiques consignées. Elles sont plus épaisses, etc. Et en termes de logistique, ils vont mieux transporter avec de la logistique plastique que de la logistique verre.

Monsieur Nicolas Diamandides, CLCV

Mais le système allemand et le système français sont totalement différents. Parce que j'ai vu qu'à Super U, ils avaient installé une machine : c'est 2 centimes par bouteille environ. C'est une somme très basse. Alors qu'en Allemagne, c'est totalement différent.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

En Allemagne, ce n'est pas une consigne.

Monsieur Nicolas Diamandides, CLCV

Si j'ai dit que c'était une consigne, je me suis trompé : c'est une façon de récupérer. La différence entre la France et l'Allemagne, c'est également le même type de machine. Lorsque vous achetez une bouteille d'eau, vous payez l'eau et vous payez la bouteille 15 ou 20 centimes. Vous avez 20 centimes, vous les récupérez au bout : c'est incitatif. Alors que chez nous, on peut considérer qu'on ne jette que 2 centimes par bouteille, ce n'est pas suffisant.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Effectivement, vous récupérez votre manne d'argent : quand vous mettez votre bouteille PET dans le bac jaune, vous mettez de l'argent dans la poubelle jaune que le SYBERT récupère et redonne aux adhérents, dans les finances publiques. C'est exactement le même dispositif. Avec les récupérateurs de bouteilles privés, l'argent ne revient plus chez vous. Déjà, vous l'avez payé un peu plus cher que ce qu'on vous en donne, et ce n'est pas 2 centimes et il ne revient pas à la collectivité. Il vous revient en bon d'achat pour ce magasin spécifiquement.

Monsieur Nicolas Diamandides, CLCV

Il y a un calcul qui doit être totalement différent. Parce que cette machine, elle a un coût, aussi. Le prix d'achat, la maintenance...

Question 21

Monsieur Jean-Pierre Courtejaire, Président d'UFC Que choisir Doubs-Belfort

Que voulez-vous dire par la reprise en main de la logistique des certains flux ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Il y a des difficultés d'embauche, certains flux ont dû être externalisés, et coûtent 15 à 20 % plus cher. Nous souhaitons remettre des chauffeurs SYBERT pour faire nos flux à nous.

Question 22

Monsieur Jean-Pierre Courtejaire, Président d'UFC Que choisir Doubs-Belfort

La presse fait part récemment de difficultés de recyclage des pots de yaourts qui contiennent, pour la plupart, du polystyrène : qu'en est-il au SYBERT ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Tous les pots de yaourts sont en polystyrène, oui. Et non, nous n'avons pas de difficultés majeures. C'est toujours la même question sur le polystyrène : ça part en unité de valorisation, un peu loin d'ailleurs, je crois ; en Espagne ou au Portugal. Le SYBERT travaille avec Valorplast.

Monsieur Jean-Pierre Courtejaire, Président d'UFC Que choisir Doubs-Belfort

C'est un problème d'empreinte carbone alors ? Si ça part loin.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Il n'y a pas beaucoup de polystyrène : en termes de tonnage, ce sont 318 tonnes d'emballages plastiques, soit à peu près 10 % du tonnage global traité. Dans cette part, le pot de yaourt doit représenter environ 0,5 %, ce n'est pas très lourd.

Remarque 2

Madame Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL

J'ai entendu que, désormais, ce sera noté sur le yaourt que l'opercule doit être détaché.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

C'est déjà fait. C'est toujours la même histoire sur le polystyrène, c'est un vieux sujet : il n'y a pas de soucis au SYBERT. Par contre, si vous voulez des informations complémentaires, vous pouvez demander à Valorplast, c'est le repreneur : il aura des infos plus particulières.

Remarque 3

Madame [voix non identifiée], CLCV

Il va bientôt falloir un doctorat en physique chimie pour faire son tri.

Madame Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL

Vous savez madame, ma collègue et moi, on répond à des usagers toute la journée. Ils nous font ce genre de réflexion quelques fois, qu'ils n'y comprennent rien. On leur dit que « *Qu'est-ce que vous utilisez comme téléphone ? Un smartphone ? Si vous savez vous servir d'un smartphone, vous savez triez. Le tri, c'est pas plus compliqué.* »

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Le tri, ce n'est pas compliqué en effet : c'est tous les emballages.

Madame [voix non identifiée], CLCV

Non mais c'est tout ce qu'il y a dedans : il y a telle ou telle matière, il faut faire en fonction de, enlever les opercules, etc.

Compétence Valorisation Énergétique

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

C'est une compétence à la tonne encore : 153 euros par tonne. La contribution incinération a baissé de 6 euros par tonne cette année. 29 181 tonnes d'ordures ménagères sont traitées à l'UVE en 2024 ; 29 401 tonnes en 2023, soit - 300 tonnes en gris en 2024. C'est une bonne nouvelle. Vous remarquerez : il y a eu + 700 tonnes de refus de tri en jaune en 2024... Comme quoi, les chiffres, quand on valorise des OMR, il faut regarder un peu tout.

On a eu 38 246 tonnes qui sont rentrées sur l'usine et 34 420 tonnes qui ont été traitées. C'est un peu mieux que l'année dernière. On a fait un peu plus de tonnage. On espère que l'année prochaine, ce chiffre-là va encore augmenter. On y croit. On a fait des travaux pour. On est plutôt sereins. Et l'ensemble des autres déchets ont été exportés sur d'autres unités, notamment quand on est tombé en panne ou qu'on a fait des visites techniques. Mais quand on est en plein régime, le four mange tout ce qui arrive, voire même un peu plus. C'est pour ça qu'on va en chercher un petit peu ailleurs. On évite de l'enfouissement ailleurs, ce qui est plutôt pas mal.

On a produit de la chaleur : 64 000 mégawatts ont été valorisés, dont 60 000 mis sur le réseau de chaleur. C'est un très bon taux de valorisation, que nous n'avons jamais atteint auparavant. L'inspection DREAL de suivi environnementale s'est bien déroulée.

Faits marquants 2024

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT
L'arrêté a été renouvelé.

La restructuration du site de l'UVE se termine. Il y a encore quelques travaux à venir pour maximiser le rendement de la ligne. Le SYBERT est satisfait du résultat des travaux effectués.

Perspectives 2025

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

En 2025, c'est le début de la réflexion pour l'avenir, sur le futur mode d'exploitation : soit régie, soit DSP, soit marché ; et sur le devenir du site d'un point de vue industriel. Qu'est-ce qu'on en fait ? Comment on le modernise ?

Remarque 4

Monsieur Nicolas Diamandides, CLCV

COMPÉTENCE VALORISATION ÉNERGÉTIQUE

Contribution: 153 € HT par tonne (- 6€ / t par rapport à 2023)

Bilan 2024 Unité de Valorisation Énergétique

Flux des matières entrantes

2024	tonnes
Ordures ménagères	29 180 → 29 401 en 2023
Refus de tri	4 025 → 3 311 en 2023
Incinérables issus des éco-centres	2 835
Déchets non ménagers	2 206
Dépannages d'installations voisines	0
TOTAL entrant	38 246
Déchets exportés	3 566
Stock de bales année en cours	390
Balles année précédente	0
Résorption stock en fosse	130
TOTAL traité	34 420



COMPÉTENCE VALORISATION ÉNERGÉTIQUE

Bilan 2024 Unité de Valorisation Énergétique

Bilan énergétique

	Production d'énergie	Achat d'énergie
Énergie valorisée	64 133 MWh	
dont vapeur valorisée sur le réseau	60 249 MWh	
dont autoconsommation	3 884 MWh	
Énergie électrique produite	4 611 MWh	
Énergie externe (gaz)*		1 620 MWh
Électricité achetée		568 MWh
Taux de valorisation	109,3%	



COMPÉTENCE VALORISATION ÉNERGÉTIQUE

Suivi Environnemental

- Inspections de la DREAL en avril, juin et novembre (inopiné) 2024

Lors des contrôles ponctuels, toutes les mesures sont conformes en termes de concentrations et de flux.



COMPÉTENCE VALORISATION ÉNERGÉTIQUE

Faits marquants principaux 2024

- Fin de la restructuration du site
- Travaux pour optimisation du rendement de la ligne
- Nouvel arrêté

Principales perspectives 2025

- Etude sur le futur mode d'exploitation du site et son évolution industrielle
- ...



Les gens le font sciemment, ils savent que ce n'est pas trié mais ils s'en fichent. Personnellement, j'ai vu des gens mettre des packs de bière, vide bien sûr, dans un sac poubelle gris, puis balancer ça dans les ordures ; à dire « *c'est un déchet, on s'en fiche* ». J'ai dit une ou deux fois, puis ça a été rapporté, mais les gens s'en fichent, ils n'ont pas envie de trier.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Là, je parle de l'inverse : c'est que les gens mettent du recyclable, du bac jaune, dans les ordures ménagères, du bac gris. Pour eux, ils ont triés.

Madame [voix non identifiée], CLCV

Avant, on installait les trois containers. J'avais essayé de faire un peu d'explications, et de m'entendre répondre : « je ne trie plus, de toute façon, ça ne sert à rien. »

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

C'est un long chemin.

Madame [voix non identifiée], CLCV

C'est des gens que je connaissais qui faisaient le tri et qui ont été dégoûtés de voir que les efforts qu'ils font sont détruits par la pollution des autres.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Ils ne sont pas détruits. Heureusement qu'ils font des efforts.

Madame [voix non identifiée], CLCV

Mais si c'est détruit quand même. Parce que quand vous avez un bac jaune consciencieusement rempli et que vous en avez d'autres qui viennent balancer leur sac poubelle. Au ramassage, on ouvre le capot du bac jaune, il y a un sac poubelle. Allez, ça passe au gris. Alors tout ce qui a été bien trié par des gens consciencieux, c'est perdu.

Madame Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL

Je fais toujours un parallèle. On fait beaucoup de communication. Je dis « il y a des règles, il y a beaucoup de gens qui les respectent. La majorité des gens les respectent. Il y a un petit pourcentage qui ne les respecte pas. C'est de ceux-là dont on parle. C'est comme les feux rouges : ça fait suer tout le monde mais on s'arrête. Quand on est citoyen, on s'arrête au feu. Il y en a qui les grillent mais moi je continue de ne pas griller les feux rouges.

Monsieur Nicolas Diamandides, CLCV

Il y a une minorité qui pourrait la vie des gens.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Je ne vais pas juger de ceux qui vous ont dit ça, mais je répète : ce n'est pas parce qu'il y en a qui grille les feux rouges que moi je vais griller les feux rouges ; ce n'est pas parce qu'il pollue mon bac jaune que je vais arrêter de trier.

Je trouve que c'est une excuse un peu facile. Je ne connais pas les gens, je ne veux pas juger, parce que c'est certainement des gens respectables, mais il y a quand même à s'interroger sur cette réflexion. Je le fais mais ça ne sert à rien. Je pense que c'est malgré tout peut-être, comment dire, marginale. Il faut arriver à combattre l'ignorance et dire que « si, ça sert à quelque chose ». Il faut qu'on arrive à combattre ça, et qu'on obtienne des changements de comportement comme on parlait tout à l'heure.

Madame [voix non identifiée], CLCV

Il s'est trouvé il y a quelques jours que le camion qui vient récupérer le contenu de ces trois containers... J'étais devant et j'étais effaré de regarder ce qui tombait dans le camion. C'est honteux. Vous avez un container pour les emballages, mais vous avez tous les déchets ménagers, la bouffe, tout. Tout ce qui devrait aller en compost.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Je ne veux pas parler à la place de gens, des collecteurs, mais je suis convaincu que, effectivement, les PAVs ne sont pas si...

Monsieur Nicolas Diamandides, CLCV

Vertueux

Madame [voix non identifiée], CLCV

Quand ils ouvrent la trappe, regardez ce qui tombe.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

En tout cas, il faut se battre. Il faut qu'on aille sur la prévention, etc. Et ça donne d'autant plus de crédit à ce que j'ai dit.

Madame [voix non identifiée], CLCV

C'est qu'on est désolé ; j'ai essayé de porter la bonne parole.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

C'est à tout le monde de la porter. Et c'est bien l'objet de ce que je disais : il faut changer la culture, aller vers la prévention. Il faut essayer de faire des choses qui sont ludiques, etc. Et les gens qui vont sur YouTube pendant des heures, on peut peut-être en faire un peu de notre côté...

Question 23

Madame Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL

Quelle est la capacité du four : 58 tonnes par an ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Non, c'est 42 000 tonnes d'OMR par an. L'UVE a une capacité de 5 tonnes par heure sur 8 000 heures dans l'année, c'est déjà pas mal ; avec un pouvoir calorifique inférieur moyen de 2 000 kilocalories par kilo d'OMR.

Question 24

Monsieur Jean-Pierre Courtejaire, Président d'UFC Que choisir Doubs-Belfort

Pouvez-vous nous en dire plus sur l'étude du mode d'exploitation du site et son évolution industrielle ? Qui va réaliser cette étude ? Dans quel délai ? Quel est l'axe d'investigation ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

On va lancer au second semestre 2025 le marché sur l'étude du mode d'exploitation, et je répète : régie, marché public ou DSP. Dans les marchés, il y a plusieurs nuances. En tout cas, cette étude sera faite par un bureau d'études. Et pour le délai, il faut qu'on soit prêt pour 2028, si tout va bien.

Question 25

Madame Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL

Le centre de tri est-il régie totale maintenant ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Non, le centre de tri n'est pas tout à fait totalement en régie, toute la partie tri sur les tapis est en insertion. Et ça restera en insertion, parce que c'est un métier suffisamment dur pour le faire qu'un an et demi, deux ans au maximum.

Compétence Communication

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Les résultats sont positifs cette année encore. Le site internet cumule plus de 100 000 visites. La page Facebook et la page YouTube fonctionnent bien aussi, avec un peu plus d'abonnés. 3 numéros de la lettre d'informations « L'essentiel du SYBERT » et 12 communiqués de presse ont été publiés, un peu moins que 2023.

COMPÉTENCE COMMUNICATION

Pas de contribution spécifique (financée par la compétence administration)

Bilan 2024

Site internet : plus de 104 673 visites

Page Facebook : 1 905 personnes aiment la page, 1 769 abonnés

Chaîne Youtube : 2 546 abonnés, 80 776 vues (soit + de 1,12 millions depuis 2012)

Lettre d'information numérique : 3 numéros de « L'Essentiel du SYBERT »

12 communiqués de presse envoyés



Faits marquants 2024

- Lancement de la refonte de la charte graphique
- Lancement du développement d'un nouveau site internet en mobil-first.
- Toutes les campagnes au profit des compétences. Il y a eu pléthores de sujets que vous retrouverez dans le rapport annuel.

Perspectives 2025

- Mise en ligne du nouveau site Internet
- Organisation d'une journée porte ouverte. Vous êtes tous invités en septembre, même si il pleut.

Compétences QSE

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Faits marquants 2024

- Revue des arrêtés préfectoraux
- Amélioration de la sécurité des personnes, qui reste toujours notre fil conducteur
- Réalisation d'audits.

COMPÉTENCE QSE

Principaux faits marquants 2024

- Revue des arrêtés préfectoraux
- Actions pour amélioration de la sécurité des personnes
- Réalisation d'audit
- ...

Principales perspectives 2025

- Développement entreprise apprenante (Démarche Responsabilité Citoyenne du SYBERT)
- Mise en place d'atelier DU
- ...



Perspectives 2025

- Développement de l'entreprise « apprenante » avec la démarche responsabilité citoyenne.
- Mise en place du DU, on va le faire en course d'année.

Question 26

Monsieur Jean-Pierre Courtejaire, Président d'UFC Que choisir Doubs-Belfort

Qu'est-ce que vous appelez la démarche responsabilité citoyenne du SYBERT ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

La responsabilité citoyenne, elle trouve son origine dans la responsabilité sociétale des entreprises (RSE), dans le privé. C'est s'intéresser à des choses autres que le traitement de déchets, à savoir l'autonomie alimentaire, l'autonomie énergétique, les limites planétaires, le rapport Meadows, la qualité de vie au travail, le bien-être au travail, le bonheur au travail... Toutes ces choses-là.

Le texte fondateur se trouve dans le débat d'orientations budgétaires 2025 (DOB). On s'intéresse à d'autres choses que le SYBERT pour l'avenir du SYBERT, qu'il devienne autre chose. Notre objectif, à terme, c'est que nous soyons à court de travail car il n'y aurait plus de déchets. Tous les jours, on a besoin de scier la branche sur laquelle on est.

Monsieur Jean-Pierre Courtejaire, Président d'UFC Que choisir Doubs-Belfort

Face aux explosions de bouteilles de gaz, qu'est-ce qui a été mis en place pour sécuriser le personnel ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Beaucoup de sensibilisation par la presse, protection de zones, audit sur les quais de déchargement, des moyens pour récupérer le protoxyde d'azote... Il faut envoyer un mail à contact@sybert.fr pour que les services gèrent les bouteilles de protoxyde que vous pourriez être amenés à trouver. Il y a un projet de loi qui va sortir aussi.

Compétences Maintenance

Faits marquants 2024

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

- Maintenir les équipements en fonctionnement

Perspectives 2025

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

- Travaux de modernisation pour le nouveau flux développement sur le centre de tri, qui va être arrêté pendant quelques temps. Ce nouveau flux nous est imposé par Citeo ; c'est un flux fourre-tout qui ira ensuite sur un gros centre de surtri.
- Renforcement de la sécurité
- Amélioration du process du centre de tri
- Lutte contre la poussière
- etc.

COMPÉTENCE MAINTENANCE

Principaux faits marquants 2024

- Maintien de la disponibilité opérationnelle des équipements techniques (centre de tri / ITM / Eco-centres-Déchetteries)
- Remplacements équipements
- Toutes les campagnes au profit des compétences

Principales perspectives 2025

- Travaux pour mise en place équipement sur le flux développement
- Renforcement sécurité incendie
- Amélioration du Process centre de tri (lutte contre poussières et nouveau flux)
- ...



Compétence Grands projets/Prospective

Faits marquants 2024

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

- Préparation de la construction de l'éco-centre d'Ornans
- Étude sur l'amélioration de la défense incendie du centre de tri (fire rover)
- Étude sur la mise en place de panneaux photovoltaïques
- Réalisation du tableau de bord du SYBERT

Perspectives 2025

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

- Réaliser tous les projets cités ci-dessus.

COMPÉTENCE GRANDS PROJETS PROSPECTIVES

Principaux faits marquants 2024

- Réalisation des études et marché pour la construction de l'éco-centre d'Ornans
- Étude sur l'amélioration de la défense incendie du centre de tri
- Étude sur la mise en place de Panneaux Photovoltaïques
- Formalisation du tableau de bord SYBERT
- ...

Principales perspectives 2025

- Réalisation des projets d'Installation ci-dessus
- Mise en place de boîte à clés électronique
- ...



Démarche de responsabilité citoyenne du SYBERT (RCS)

Faits marquants 2024

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

- Amélioration des horaires des éco-centres en temps de canicule,
- Mise en place d'un plan de lutte contre les mouches, notamment au centre de tri
- Rénovation d'une salle de restauration
- Organisation de temps de parole
- Petits cadeaux de fin d'année
- 9 déchetteries ainsi que le pôle industriel disposent de fauches tardives, avec des semences de prairies fleuries
- Entretien de 32 nichoirs
- 38 000 heures effectuées en insertion sur les éco-centres et 43 855 heures en insertion sur le centre de tri.

Perspectives 2025

Ce n'est que le début, nous espérons qu'à l'avenir, ce sera encore plus complet.

Compétence Administration

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

La contribution des membres n'a pas augmenté également. Au niveau des chiffres, c'est un peu en baisse partout sur le nombre d'appels, de visiteurs à la city, de badges délivrés, etc.

L'activité reste dense pour le service, qui est une compétence transversale, sur laquelle les autres compétences s'appuient et ne pourraient fonctionner sans.

Triptyque de performances

Performances financières

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Vous voyez le cours par année des contributions. Les coûts des compétences tri et incinération sont transformés d'euros par tonne en euros par habitant. Pour obtenir ce résultat, le calcul est le suivant : le coût à la tonne est multiplié par le tonnage total de déchets traités qui donne un coût global, lui-même divisé par le nombre d'habitants. En 2017, les contributions étaient de 58,73 euros hors taxe par habitant. Il y a eu un pic en 2021, à 61,68 € HT/hab., et cela redescend depuis trois ans : il y a moins de contributions qu'avant.

DÉMARCHE RCS

Qualité Vie au Travail 2024:

Actions	Lieu(x)
Aménagement des horaires en déchetterie en cas de canicule (fermeture partielle en cas d'alerte orange ou rouge canicule)	toutes les éco-centres
Grand plan de lutte contre les mouches	Pôle Valorisation des Déchets
Rénovation d'une salle de restauration	Pôle Valorisation des Déchets
Temps de parole	Tout le SYBERT
Cadeaux de fin d'année, Parapluie + Gâteaux	Tout le SYBERT

Démarche RCS

Axe Bio diversité 2024:

→ 9 déchetteries/éco-centres ainsi que le Pôle de Valorisation des Déchets disposent de zones de fauches tardives délimitées, soit une surface de 4000 m²

→ Semences de prairies fleuries

→ 32 nichoirs ont été installés en 2023, sur 11 sites

→ ...

Axe social et Solidaire 2024:

→ Éco-centres : plus de 38 000 heures effectuées en insertion (TRI/Emmaüs/INTERMED)

→ Tri : 43 855 heures effectuées en insertion (GARE BTT, 47% sortie positive)

→ ...

COMPÉTENCE ADMINISTRATION

Contribution des membres : 3 € HT par habitant

	2024	Evolution 2023-2024
Nombre d'appels reçus en direct (aboutis) - mutualisation de l'accueil téléphonique le 25 avril 2018	804	- 53,12 %
Nombre de visiteurs	1 406	- 28,59 %
Nombre de badges délivrés	5 104	- 0,85 %
Nombre de courriers arrivés	527	+ 2,77 %
Nombre de courriers envoyés	387	+ 6,91 %
Nombre de mandats	3 615	+ 6,25 %
Nombre de titres	953	- 7,23 %
Délai global de paiement moyen sur l'année	13,63 jours	
	dont 11,96 pour le SYBERT et 1,67 pour le Comptable	+ 5,64 %
Nombre de marchés attribués (hors avenants notifiés) / consultations lancées	30 consultations lancées, à 1 ou plusieurs lots (2 procédures formalisées, 21 MAPA et 7 sans mise en concurrence), et 42 marchés signés	(marchés signés) - 19,23 %
Nombre de délibérations	67	- 22,09 %

Performance Économique - Évolution

Coût aux adhérents €/hab HT

Bilan réel en €/hab	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Eco-centres/Pôle Valorisation/Administrations	30,17	31,18	28,02	29,01	29,94	30,90	30,92	30,90
Tri	10,8	10,4	9,4	9,2	9,7	9,14	8,78	8,78
Incinération	17,8	18,9	20,4	20,3	22,1	21,29	20,59	19,40
Contributions	58,74	58,59	57,81	58,51	61,68	60,30	60,28	59,08
Coût TGAP incinération	0,9	0,9	0,8	0,8	1,1	1,46	1,55	1,78
Sous-total Total Contribution avec TGAP	59,6	59,4	58,7	59,3	62,8	62,00	61,78	60,86
Part rate	1,5	1,6	2,1	2,5	2,9	2,42	2,41	2,80
Part TGAP Rate	0,9	0,8	0,8	0,8	1,1	1,46	1,55	1,78
Sous-total refu	2,4	2,5	2,9	3,3	3,7	3,88	3,96	4,58
Récettes Revenues CITEO	12,5	12,4	12,4	12,4	12,3	13,05	13,11	13,04
Récettes Revenues Matières	3,5	3,4	3,5	2,4	4,9	7,09	3,59	3,51
Récettes revenues aux adhérents	16,11	15,82	15,89	14,78	17,28	20,15	16,70	16,55
Coût net HT €/Hab	45,92	46,06	45,76	47,87	49,18	46,54	49,05	48,88

Question 27

Madame Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL

61,68 €, c'était le démantèlement de l'UVE ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Non, la provision de démantèlement a très vite été arrêtée. Cela doit être l'anticipation de quelque chose. Cette courbe descendante devrait s'accroître en 2025.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

La TGAP, est imposée par l'État, est en augmentation, ce qui vient diminuer notre performance. Les refus de tri augmentent également, ce qui fait 4,58 €/hab.

Les recettes qu'on reverse aux adhérents. Cette fameuse bouteille plastique dont vous avez payé une éco-contribution au départ, vous la mettez dans le bac jaune, elle est traitée par le SYBERT qui reverse l'argent aux adhérents. L'organisme CITEO reverse aux adhérents des soutiens en fonction des recettes réalisées sur la vente des matières triées. En 2024, le cours des matières était moins favorable, par conséquent les adhérents ont perçu des recettes un peu plus faibles.

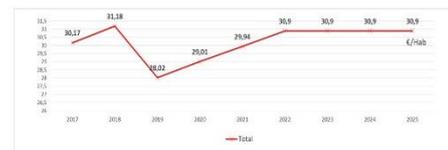
Performance Économique - Évolution

Coût Net aux adhérents € HT



Performance Économique - Évolution

Sur les contributions en €/Hab



4^{ème} année sans augmentation



Malgré toutes les pertes de recettes ou toutes les augmentations de coûts, les contributions appelées par le SYBERT ont diminué. Les contributions sont relativement stables, autour des 60 euros par habitant depuis 8 ans, alors que le coût de la vie a quand même bien augmenté. Les contributions en euros par habitant qui n'augmentent pas depuis 4 ans et les augmentations en euros par tonne, qui diminuent. Les usagers ne le perçoivent pas ; c'est les adhérents qui le voient. Ça dépend des politiques. Et c'est bien aidé par le rescrit TVA.

Cette année, avant la reprise de l'excédent de 2023, le budget est à 1,8 million d'euros en termes de fonctionnement, ce qui permet d'investir. Ça s'est fait pour deux raisons : mises en place de stratégies, on a été très opportunistes, et travail des équipes du SYBERT, qui ont été brillantes. Nous parlions de culture tout à l'heure : il y a une culture de la performance dans les équipes. Il y a des vocations et de la passion.

Performance Économique - Évolution

Sur les contributions en €/tonne



5^{ème} année sans augmentation (avec diminution)
Hors TGAP



Remarque 5

Monsieur Nicolas Diamandides, CLCV

Vous êtes modeste, parce que c'est celui qui est à la tête, le manager, qui joue un rôle important, parce qu'en fait, c'est pyramidal. Et lorsque ça fonctionne bien à la chaîne, généralement, tout suit dans le bon sens.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

On ne soulève pas un caillou avec un seul doigt.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

La structure de la dette est plutôt basse, c'est plutôt bien, et le ratio des endettements diminue en 2024 encore. Malgré une très bonne capacité d'autofinancement net, nous allons nous rendre. Il faut mettre les moyens sur l'investissement parce que cela permet de faire des performances derrière, et de réaliser de nombreux projets.

L'avenir est prometteur : les travaux sur l'UVE vont porter leurs fruits, de même que les REP sur les éco-centres, les panneaux photovoltaïques... Faire de l'autoconsommation, c'est de l'électricité qu'on ne paye pas. Les années prochaines indiquent une augmentation probable de la performance financière, et il faut en profiter pour réinvestir et stabiliser les contributions à l'adhérent, c'est la moindre des choses. Acheter des locaux pour développer le service aux usagers et l'espace pédagogique. La reprise de la logistique en régie.

Cette augmentation probable de la performance financière permettra de transformer le SYBERT en syndicat d'économie circulaire. Et pour prôner le changement de culture, nous pensons reconstruire, moderniser, les éco-centres ; car faire des grandes incriminations, ce n'est pas comme ça que cela marche. Un foyer passe 6 fois par an en éco-centre : il serait dommage de ne pas utiliser cette ressource pour faire autre chose que du transport de matière.

Question 28

Madame Fanny Minick, assistante administrative du SYBERT

C'est-à-dire apprendre ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Par des messages.

Madame Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL

Le problème, c'est que c'est la même personne qui vient toujours en éco-centre.

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Mais il est là, et il vient 6 fois. Il vaut mieux qu'il y ait quelqu'un qui passe 6 fois et lui faire de bourrage de crâne, que 6 personnes qui ne passent qu'une fois.

Question 29

Madame Pascale Roussel, chargée de Gestion des Déchets à la CCLL

L'usine d'incinération pourrait être en régie ?

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

L'étude le dira. Il y a un niveau de technicité qu'il faut quand même appréhender. Pour le centre de tri, il n'y avait aucune compétence parmi les trois agents. Il a fallu travailler dur pour s'approprier la

Performance Financière

Excédent de fonctionnement pour exercice 2024
Avant reprise excédent 2023: **1 802 270 €**

Excédent de fonctionnement pour exercice 2018
Avant reprise excédent 2017: - **758 246 €**
Après reprise 2017: **191 709 €**

Structure de la dette par typologie de taux

Type	Encours	% d'exposition	Taux moyen (Ex Ex, Annuel)
Fixe	15 694 411 €	87,67%	1,59%
Variable	2 206 667 €	12,33%	3,80%
Ensemble des risques	17 901 078 €	100,00%	1,86%

Ratio de désendettement fin 2024:

4 ans (6 ans fin 2018)



Performance Financière - Avenir

➡ Les travaux sur Unité de Valorisation Énergétique décidés en 2024 et réalisés sur 2024-2025

➡ Montée en puissance REP sur éco-centres mises en place en 2024

➡ Les travaux photovoltaïques décidés en 2024 à réaliser en 2025

Augmentation probable de la performance financière pour les années à venir



Performance Financière - Avenir

Augmentation probable de la performance financière pour les années à venir, mais pourquoi faire ? (propositions)

- Stabiliser les contributions des adhérents
- Investir sur les unités de production d'énergie (UVE / photovoltaïques...)
- Reconstruire / moderniser les éco-centres
- Développer la démarche citoyenne (voir DOB 2024 et 2025)
- Achat de locaux pour développer services aux usagers et espace pédagogique
- Reprise d'activité en régie (Logistique)
- ...

➡ **Augmentation probable de la performance financière**
Transformation du Syndicat en Syndicat d'économie circulaire



compétence du centre de tri. Ça ne s'est pas fait comme ça, n'importe comment. Il y a eu des moments durs, mais ce fut un succès. Il fallait mettre une sacrée énergie. Et ce n'était rien comparé à ce qu'il faudra mettre pour l'usine d'incinération. Si quelqu'un se sent la force de le faire, il faut qu'il vienne, qu'il prenne conscience qu'il va falloir mettre beaucoup d'énergie. La compétence, ce n'est pas que de la connaissance : c'est de l'expérimentation. Je ne le conseillerai pas la régie pour l'UVE.

Performance environnementale

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Le tonnage global des flux a augmenté de 10 kilos cette année, sachant qu'il y a eu + 17 kilos de déchets verts. Les bilans rentrent dans le cadre des objectifs AGEC. Pour les tonnages, la barre des 100 000 tonnes a été dépassée.

Il y a une augmentation d'amélioration matière et une légère baisse d'amélioration énergétique. Les taux de stockage et de traitement spéciaux restent très faibles.

Performance Environnementale - En Kg/Habitant

Flux 2024 (kg/hab/an)	TOTAL 2024	Pour mémoire total 2023
collecte sélective verre	36,3	36,9
collecte sélective papier emballages	65,0	65,1
Eco-centres (sans réemploi)	211,2	198,1
ordures ménagères résiduelles	126,8	129,2
Collecte bio déchets	0,00	0,04
TOTAL	439,3	429,3



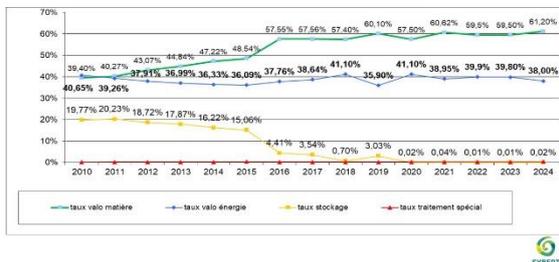
Performance Environnementale - Objectif AGEC

En kg/habitant	2019	2024	Evolution	Objectif 2025-DO6 2025	Marge de progression	Objectif 2031-DO8	Marge de progression
DMR	204,00	126,80	-77,20	128	-1,20	124	2,80
DMR	97,00	101,30	4,30	101	0,30	97	4,30
Eco-centres	725,00	211,20	-513,80	710	1,70	186	76,70
Bio-déchets	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00
Total	526 (1)	439,3 (1)	-86,70	439 (2)	0,30	406 (2)	33,30
dont stockage	10,00	0,06	-9,94				
%	2010	2024	Evolution				
Taux de valorisation matière	40%	61,2%	21,20%				
Taux de valorisation énergie	41%	38,0%	-3,00%				
Total valorisation	81%	99,20%	18,20%				

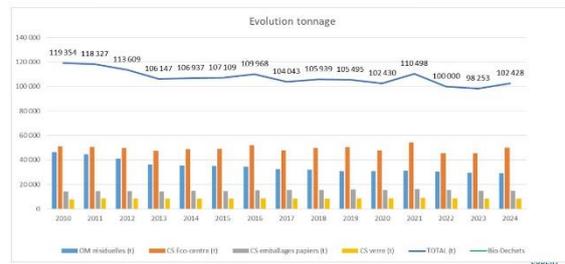
(1) avec Gravats Inertes
(2) Sans Gravats Inertes



Performance Environnementale ÉVOLUTION DES TAUX DE VALORISATION MATIÈRE ET ÉNERGÉTIQUE



Performance Environnementale – Évolution tonnage



Performance de service

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

- Les mails sont traités en moins de 5 jours.
- 1 000 composteurs ont été vendus, soit une augmentation de 50 %, ce qui est logique avec la loi des biodéchets.
- Le nombre d'heures d'ouverture et les gestes de tri proposés en éco-centres ont légèrement augmenté.

Projet de mandat

- Diminution des déchets, c'est validé partiellement pour 2024. On a bien diminué les OMR et les DMR.
- Réduction de l'empreinte carbone, on ne l'a pas calculé cette année.
- La maîtrise des coûts, on l'a validée puisqu'on n'a pas augmenté le coût aux habitants, on l'a même baissé d'un euro.

Bilan

- Performance économique : compte administratif positif, CAF nette en progression.
- Performance environnementale maîtrisée et validée, puisque les VLE sont maîtrisées sur l'UVE.
- Performance sociale et service, validée au regard du nombre d'heures.

Performances services 2024

Demandes par mail			
	2023	2024	Evolution
ACCUEIL DES LA DE REPOUR MOYEN (DORS) AUX SOLICITATIONS PAR MAIL (COMPTES, JOURS NOUS CHANGÉS) AVEC MAIL DE SOLICITATION	4 73	4 64	- 1,9%
	1231	1060	- 13,4%
Nombre de personnes sensibilisées			
	2023	2024	Evolution
PREVENTION DE PERSONNES SENSIBILISÉES (VOIR PARTIE 2)	3248	3570	+ 10,2%
Nombre composteurs vendus aux usagers			
	2023	2024	Evolution
VALORISATION ORGANIQUE NB COMPOSTEURS VENDUS (PARTIE 3)	674	969	+ 43,7%
Nombre Heures d'ouverture des Eco-centres			
	2023	2024	Evolution
ECO-CENTRES HEURES D'OUVERTURE	24 855	25 177	+ 0,9%
Gestes de tri proposés en Eco-centres			
	2023	2024	Evolution
ECO-CENTRES GESTES DE TRI	38	38	-



Bilan 2024 – PROJET DE MANDAT

- ✓ Diminution des déchets
Validée partiellement pour 2024 (diminution des OMR et DMR)
- ✓ Réduction de l'empreinte carbone
Non calculée en 2024
- ✓ Maîtrise des coûts
Validé pour 2024 (Coût du service en baisse, plus de 1 €/Hab)



Bilan 2024 – Triptyque de performance

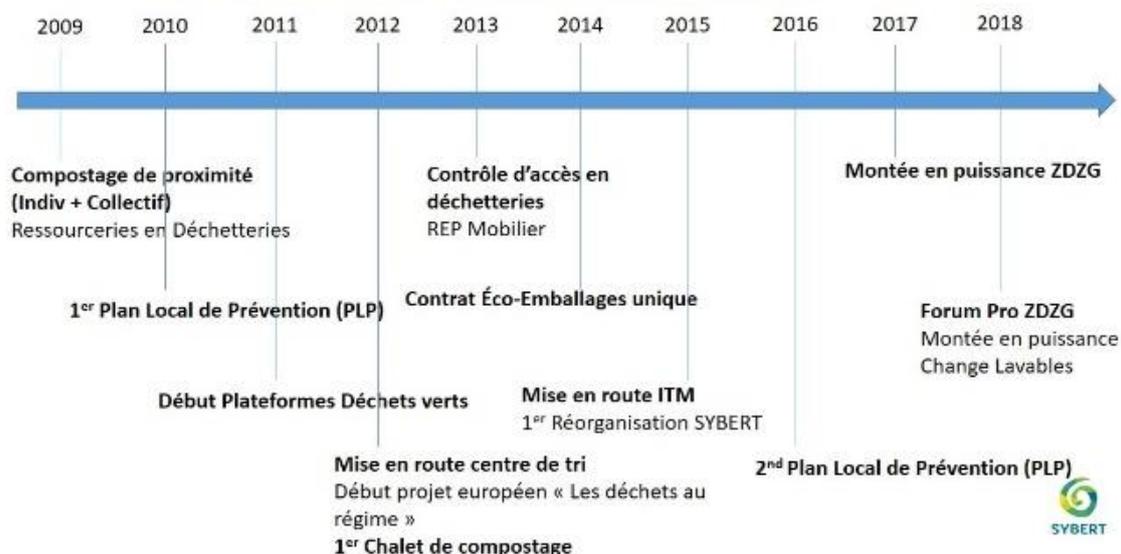
- Performance économique :
validée pour 2024 (compte administratif positif et CAF net en forte progression) et coût net aux habitants en diminution.
- Performance environnementale :
validée pour 2024 (VLE maîtrisées sur UVE)
- Performance Services et sociales :
validée pour 2023 (amélioration ou stabilisation des indicateurs mis en place), démarche RCS avec actions initiées, prestations sociales et solidaires toujours très présentes



Fresque du SYBERT

Tout ce qu'on a fait depuis 2009 et ça s'est fortement accéléré depuis 2018. Grâce notamment aux équipes : on ne soulève pas une pierre avec un seul doigt.

La fresque du SYBERT



La fresque du SYBERT



Mot de la fin

Monsieur Loys Monllor, directeur du SYBERT

Merci à tous. C'était très agréable d'avoir des questions, c'est l'occasion de montrer notre vocation.

GLOSSAIRE

CAF : capacité d'autofinancement

DOB : débat d'orientation budgétaire

DU : document unique

EBLP : En Boîte Le Plat

EPCI : établissement public de coopération intercommunal

ITM : installation de tri-massification

OMR : ordures ménagères résiduelles

PAV : point d'apport volontaire

PLPDMA : plan local de prévention des déchets ménagers et assimilés

RCS : responsabilité citoyenne du SYBERT

REP : responsabilité élargie du producteur

RSE : responsabilité sociétale des entreprises

SERD : semaine européenne la réduction des déchets

TGAP : taxe générale sur les activités polluantes

UVE : unité de valorisation énergétique

VLE : valeur limite d'émission