

Waste on a diet

Les déchets au régime

Le projet européen du SYBERT | Lettre d'information n°3 | Avril 2014



Waste on a diet
Les déchets au régime

*A Life+ project (2011),
supported by the
European Union*

*LIFE+ Environment
Policy and Governance
project application*

LIFE 2011 ENV/FR/751

*LIST OF BENEFICIARIES
Syndicat de Besançon
et sa région pour le
traitement des déchets*

*Communauté
d'Agglomération du
Grand Besançon*

*INFORMATIONS
contact@sybert.fr*

WASTE ON A DIET ou LES DÉCHETS AU RÉGIME arrive à mi-parcours !

Ce projet a pour ambition de réduire la production de déchets, augmenter le réemploi, la valorisation organique et le recyclage pour ainsi diminuer l'incinération des déchets résiduels et le stockage des déchets ultimes.

Les actions du projet sont nombreuses, dans l'ensemble bien engagées, certaines déjà terminées et d'autres en retard sur le planning initial.

La présente lettre vous propose un aperçu de l'avancement de chaque action du projet.

A la moitié du projet, le pari de la réduction des ordures ménagères résiduelles est presque gagné : de 48 741 tonnes en 2009, nous sommes passés à 36 242 tonnes en 2013... Nous ne sommes donc plus très loin de notre objectif de 35 000 tonnes.

Le compostage collectif est en plein essor et rencontre un franc succès auprès des citoyens.

Nous ne devons pas relâcher nos efforts : il nous faut intensifier les actions de réduction des déchets non valorisés afin d'atteindre 55 % de valorisation en 2015 contre 40 % enregistrés en 2009 et 45 % en 2013.

Préalablement à sa lecture, nous vous invitons à prendre connaissance des informations relatives au projet : le dossier complet, la synthèse, appelée lettre d'information n°0, la lettre d'information n°1 (janvier 2013) et n°2 (juillet 2013).

Cette lettre paraît tardivement en raison des élections municipales et des obligations de réserves préalables en matière de communication.

Informations : contact@sybert.fr



Syndicat mixte de Besançon
et de sa Région pour le
traitement des déchets



Agence de l'Environnement
et de la Mer de la Région
de Franche-Comté
DIRECTION RÉGIONALE
FRANCHE-COMTÉ



Le Département



**MOINS DE DÉCHETS
NOUS, ON AGIT !**

Accompagnement à la gestion des déchets en habitat collectif

Action est portée par la Direction de la gestion des déchets (DGD) du Grand Besançon (CAGB)

Logeurs	Nombre de sites	Dont nouveaux sites	Nombre de logements	Dont nouveaux logements	Nombre d'habitants	Dont nouveaux habitants
<i>GBH</i>	12	7	506	302	1201	684
<i>Habitat 25</i>	11	9	538	430	887	700
<i>SAIEM B</i>	17	9	630	305	1401	674
<i>NEOLIA</i>	13	8	514	326	1185	795
TOTAL	53	33	2188	1363	4674	2853

Cette action vise à accompagner les personnes résidant en habitat collectif social dense pour qu'elles comprennent la facture incitative des déchets et utilisent les outils disponibles pour maîtriser leurs déchets et donc leur facture.

L'action d'accompagnement à la gestion des déchets en habitat collectif social est rythmée par des périodes de 6 mois durant lesquelles les sites choisis bénéficient d'un diagnostic, de propositions et d'actions visant à améliorer la gestion des déchets et notamment à faire connaître et adopter les gestes attendus suite à la mise en place de la redevance incitative depuis septembre 2012.

Durant la période (période 4) de juillet à décembre 2013, en plus de la prise en charge de 33 nouveaux sites, il a été décidé d'expérimenter la poursuite des actions engagées sur 20 sites suivis en période 3 (janvier à juin 2013).

Le bilan global fin 2013 sur les 53 sites laisse apparaître les éléments suivants :

- quantité de déchets résiduels par habitant : stagnation à un niveau élevé comparé au reste du territoire, la période a été peu propice à l'engagement d'actions de compostage en habitat collectif
- quantité de déchets recyclables par habitant (emballage ménagers recyclables et verre) : pas d'évolution significative, semblable aux évolutions du reste du territoire

- volume de bac à déchets résiduels : travail conséquent de suivi de taux de remplissage des bacs et de réajustement des volumes de bacs en place (- 17,5 %)
- coût RI par habitant : stagnation à un niveau élevé (96 €/an/hab) reflétant un niveau de production de déchets résiduels au dessus de la moyenne du territoire. La diminution des volumes de bacs à déchets résiduels devrait produire ses effets sur la redevance dès 2014, avec un impact potentiel notable (- 8 €/an/hab)
- Stop pub : progression de 11 à 25 % sur la période traduisant les actes d'engagement immédiats.

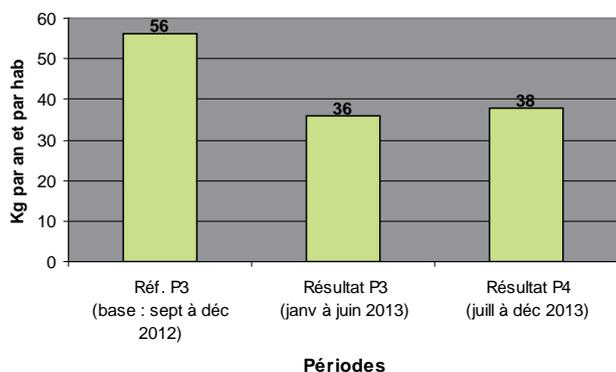
Nombre d'interventions directes auprès des habitants

Porte-à-porte	54	Animations	22
---------------	----	------------	----

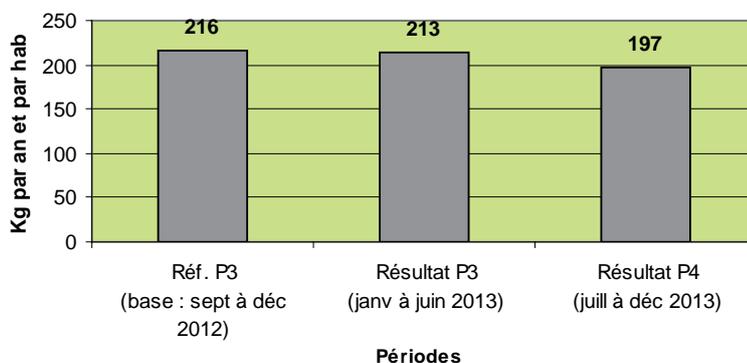
Habitants touchés lors des interventions

Personnes sensibilisées	Dont : échanges en porte-à-porte	Dont : échanges lors animations
1239	577	662

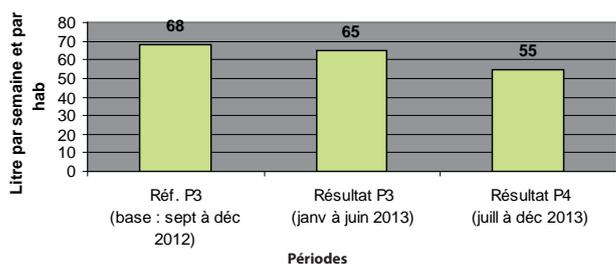
**Evolution du poids de déchets recyclabl
Sites poursuivis**



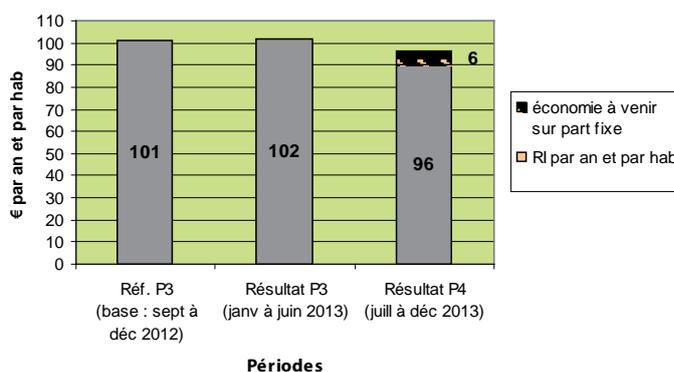
**Evolution du poids de déchets résiduels
Sites poursuivis**



**Evolution du litrage hebdomadaire en bacs gris par hab
Sites poursuivis**



**Evolution de la RI par an et par hab
Sites poursuivis**



Il semble se dégager de façon globale sur ces 20 sites, que les actions engagées en période 3 et poursuivies en période 4 permettent d'enregistrer des tendances et des résultats plus marqués sur les principaux indicateurs suivis :

- les déchets recyclables, après avoir enregistré une baisse quantitative en période 3 (amélioration de la qualité et baisse des refus) repartent à la hausse en période 4
- les déchets résiduels poursuivent leur baisse et passent en dessous des 200 kg/an/hab
- le volume de bac à déchets résiduels nécessaire continue à diminuer

- une baisse de 5 % de la redevance est enregistrée durant l'année 2013 avec un potentiel du même ordre pour 2014 compte tenu de la diminution du volume des bacs à déchets résiduels opérée fin 2013.

A la fin 2013, 100 sites d'habitat collectif pour 4 bailleurs sociaux ont été accompagnés sur le territoire du Grand Besançon. Cet accompagnement représente un ensemble d'opérations conséquentes à conduire sur chacun des sites afin de pouvoir en appréhender le fonctionnement, le potentiel, les actions nécessaires, et en évaluer les effets.

Les résultats obtenus lors des différentes périodes de suivi (4 périodes dont une précédant le projet Life) et expériences conduites, laissent penser qu'une période de suivi de 1 an minimum serait un « pas de temps » approprié pour ancrer de nouveaux modes de gestion des déchets sur un site et en interpréter l'évolution. Les prochaines périodes de suivi prendront en compte cette analyse.

Sensibilisation à la prévention en habitat collectif

Action portée par le SYBERT

L'objectif de cette action est de sensibiliser les personnes résidant en habitat collectif social dense à la réduction des déchets, tant en matière de toxicité que de quantité.

1. Animations vers les scolaires

Le programme d'interventions pédagogiques mis en place par l'animatrice prévention du SYBERT aborde cinq thèmes relatifs à la réduction des déchets :

- le compostage ;
- l'éco-consommation ;
- le gaspillage alimentaire ;
- les toxiques et les Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) ;
- le réemploi.

Il s'adresse aux élèves des écoles primaires. Une intervention scolaire dans une classe correspond à 3 demi-journées d'animation.

430 élèves ont été sensibilisés au 2ème semestre 2013 (période septembre à décembre 2013).

Commune	Quartier	Manifestation	Enfants sensibilisés	Thématique
Besançon	Tous	rencontre scolaire USEP	100	Réduction des déchets - Goûter "0 déchet"
Besançon	Boucles	Ecole d'Arènes / CM2	24	Toxiques et DEEE (2 séances)
Besançon	Grette-Butte	Ecole de la Butte CP/CE1	27	Eco-consommation (3 séances)
Besançon	Grette-Butte	Ecole de la Butte CE1	27	Eco-consommation (3 séances)
Besançon	Grette-Butte	Ecole de la Butte CE2	25	Eco-consommation (3 séances)
Besançon	Grette-Butte	Ecole de la Butte CE2/CM1	28	Compostage (3 séances)
Besançon	Planoise	Ecole Champagne CP	18	Eco-consommation (3 séances)
Besançon	Planoise	Ecole Champagne CP	19	Gaspillage alimentaire (3 séances)
Besançon	Planoise	Ecole Champagne CP	19	Gaspillage alimentaire (3 séances)
Besançon	Planoise	Ecole Champagne CE2	26	Gaspillage alimentaire (3 séances)
Besançon	Planoise	Ecole Champagne CE2	26	Compostage (3 séances)
Besançon	Planoise	Ecole Champagne CM1	21	Eco-consommation (3 séances)
Besançon	Planoise	Ecole Champagne CM2	25	Réemploi (2 séances)
Besançon	Planoise	Ecole Dürer CE2/CM1	19	Eco-consommation (3 séances)
Besançon	Rivotte	Ecole Rivotte CE1	26	Compostage (3 séances)
		TOTAL	430	



2. Animations vers le grand public

Au cours du second trimestre 2013, 37 animations sur la prévention ont été menées dans les zones d'habitat social. Elles ont permis de toucher près de 1 000 personnes au total, dont 383 enfants.

Commune	Quartier	Manifestation	Personnes sensibilisées	Intervenant	Thématique
Besançon	Tous	Braderie d'été - Rue verte dédiée à l'écologie	35	Trivial Compost	Compostage
Besançon	Montrapon	Square Coluche	30	Trivial Compost	Compostage
Besançon	Planoise	Maison Quartier Planoise - Causse Languedoc	43	SYBERT	Gouter 0 déchet
Besançon	Montrapon	Square Coluche	20	Trivial Compost	Compostage
Besançon	Planoise	Mandela cologne	40	Trivial Compost	Compostage
Besançon	Planoise	Mandela cologne	0	Trivial Compost	Compostage
Besançon	Montrapon	Cité de l'observatoire	5	Trivial Compost	Compostage
Besançon	Montrapon	Cité de l'observatoire	16	Trivial Compost	Compostage
Besançon	Montrapon	Cité de l'observatoire	10	Trivial Compost	Compostage
Besançon	Planoise	Maison Quartier Planoise - Savoie	17	SYBERT	Réduction des déchets
Besançon	Montrapon	Maison Quartier Montrapon - Cité de l'observatoire	5	SYBERT	Réduction des déchets
Besançon	Planoise	Vital'été	22	SYBERT	Réduction des déchets
Besançon	Montrapon	Maison Quartier Montrapon - Combe Haag	21	SYBERT	Compostage
Besançon	Planoise	Vital'été	23	SYBERT	Réduction des déchets
Besançon	Montrapon	Maison Quartier Montrapon - Combe Haag	16	SYBERT	Réduction des déchets
Besançon	Montrapon	Combes Haag	10	Trivial Compost	Compostage
Besançon	Planoise	Champagne franche-comté	20	Trivial Compost	Compostage
Besançon	Planoise	Vital'été	12	SYBERT	Compostage
Besançon	Montrapon	Maison Quartier Montrapon - La bouloie	11	SYBERT	Compostage
Besançon	Montrapon	Maison Quartier Montrapon - La bouloie	10	SYBERT	Réduction des déchets
Besançon	Planoise	Maison Quartier Planoise - Brabant	22	SYBERT	Compostage
Besançon	Planoise	Vital'été	18	SYBERT	Compostage
Besançon	Planoise	Maison Quartier Planoise - Parc urbain	20	SYBERT	Réduction des déchets
Besançon	Montrapon	Maison Quartier Montrapon - La bouloie	22	SYBERT	Réduction des déchets Compostage
Besançon	Planoise	Fête de quartier	130	CPIE	Atelier toxiques
Besançon	Planoise	Rue de Cologne Fabrique-moi ta poubelle	34	Trivial Compost	Compostage
Besançon	Boucle	Accueil des nouveaux bisontins	45	SYBERT	
Besançon	Boucle	Forum CCH de la Boucle - inauguration chalet de compostage	150	Trivial Compost	Compostage
Besançon	Boucle	Forum CCH de la Boucle	30	CPIE	Stand toxiques
Besançon	Montrapon	Association Reflets du Monde	6	TRI	Atelier Eco-consommation
Besançon	Planoise	Association PARI	14	CPIE	Atelier Toxiques / ménage au naturel
Besançon	Palente	Place des Tilleuls // marché Palente	11	Trivial Compost	Compostage
Besançon	Palente	Groupe culturel CCASS	7	CLCV	Atelier Toxiques / ménage au naturel
Besançon	Planoise	Logis 13Eco	15	CPIE	Atelier Toxiques / ménage au naturel
Besançon	Planoise	Centre Nelson Mandela	31	CLCV	Réemploi - fabrication déco Noël avec récup'
Besançon	Grette-Butte	MdQ Grette Butte / Accueil loisirs	59	SYBERT	Atelier récup / fabrication enveloppe & colle naturelle
Besançon	Boucle	Place Révolution / Marché de Noël	14	SYBERT	Réduction des déchets
		TOTAL	994		

3. Semaine Européenne de la réduction des déchets

A l'occasion de la semaine européenne de la réduction des déchets (SERD) qui s'est déroulée du 16 au 24 novembre, le SYBERT a lancé une campagne de communication sur les produits dangereux intitulée « moins de toxiques, nous on agit ! ». Des affichages sur les bus et abris-bus de la Ville de Besançon ont permis de communiquer sur les bonnes filières de traitement, sur les alternatives et le bon dosage de ces produits.

En parallèle, le SYBERT a développé des échanges avec les agents de développement locaux des maisons de quartier (Montrapon, Planoise). Ainsi, des ateliers spécifiques ont pu être proposés aux adhérents d'associations regroupant des habitants de l'habitat social :

- ateliers sur le ménage au naturel (association PARI, groupe culturel du CCAS)
- atelier sur l'éco-consommation (association de femmes « Reflets du Monde »)
- atelier de fabrication de décoration de Noël (habitants de Planoise)

La réussite de ces interventions dépend pour grande partie des relations développées avec les relais locaux (agents des maisons de quartier, responsables associatifs...).

4. Mission de conseil et de formation aux actions de sensibilisation à la prévention des déchets en habitat social

Le SYBERT a constaté des difficultés particulières lors des animations dans



Atelier sur les produits d'entretien et fabrication de produits ménagers naturels (réalisé au Logis 13 éco)



Fabrication d'enveloppes à partir de d'imprimés publicitaires pour écrire au Père Noël – Maison de quartier Grette-Butte

l'habitat social : forte rotation locative, maîtrise incertaine de l'écrit et/ou la langue française, habitudes culturelles différentes... Les outils traditionnels de communication écrite sont inopérants et les discours ne sont pas toujours entendus par les habitants. En effet,

le thème des déchets (réduction et compostage) est très éloigné des préoccupations majeures des habitants ciblés, il est donc nécessaire d'introduire des arguments spécifiques (par exemple les économies financières possibles, l'amélioration du cadre de

vie ou du « mieux vivre » ensemble) pour arriver à les toucher.

Afin d'améliorer la méthodologie, les discours et argumentaires utilisés, le SYBERT a lancé une mission de conseil et de formation pour améliorer les pratiques des animateurs sur la réduction des déchets. La mission a démarré en octobre 2013 pour une durée de 6 mois : toutes les associations intervenant pour le SYBERT et la DGD du Grand Besançon ont participé.

Un groupe de discussion (Focus Group) a été organisé avec des habitants du quartier de Montrapon. Il s'agit d'un échange spontané au cours duquel un petit groupe réagit à un sujet donné (motivations / freins), afin de faire émerger les perceptions, attitudes et comportements des habitants des logements sociaux à l'égard de la réduction des déchets. Il ressort que la réduction des déchets est associée à des représentations positives et il semble opportun d'insister sur le facteur

émotionnel et les bénéfices qualitatifs (qualité de vie, convivialité, fierté de savoir-faire soi-même, etc.).

Le bureau d'études a ensuite observé les animateurs durant leurs interventions au cours de la SERD et formulé des recommandations : donner à toucher et à voir sur les stands, n'aborder qu'une seule thématique par stand, simplifier les outils de communication et améliorer l'évaluation des actions

Au cours du semestre à venir, les intervenants vont travailler pour mettre en œuvre les recommandations et faire évoluer les messages.

5. Ouverture de l'appartement pédagogique LOGIS 13 ECO

Avec le Centre communal d'action sociale (CCAS), la Ville de Besançon (Direction Maitrise de l'Energie) et le Grand Besançon (DGD), le SYBERT a participé à la conception d'un appartement pédagogique visant

à aborder les thématiques liées au développement durable : économies d'énergie, d'eau, prévention et recyclage des déchets ménagers.

L'ouverture officielle de l'appartement a eu lieu en novembre 2013. L'objectif de cet outil est de favoriser les échanges avec les habitants en situation de précarité pour les aider à maîtriser leurs consommations et les charges qui y sont liées.

Des visites et ateliers sont proposés tout au long de l'année sur la thématique des déchets.

6. Perspectives pour la suite de l'action B2

Pour les mois à venir, il s'agit de poursuivre la mission de conseils et de faire évoluer les interventions grand public, de poursuivre les interventions grand public et scolaires, de reconduire l'opération « la tournée des DEEEglingués » en juin 2014 et de continuer le développement des partenariats avec des relais locaux.



Cuisine du logis 13 eco (panneaux sur les recyclables, les biodéchets et le gaspillage alimentaire)

ACTION B3 : Développement du compostage local des biodéchets en habitat collectif

Action portée par le SYBERT

Cette action vise à développer des installations de compostage de proximité dans les quartiers d'habitat collectif, sous différentes formes : le compostage en pied d'immeuble, le compostage de quartier (chalets de compostage et composteur accéléré).

Compostage en pied d'immeuble

A la fin du deuxième semestre 2013, 169 sites de compostage collectif en pied d'immeuble sont en service.

Au total, environ 15 000 habitants sont concernés : 6 342 foyers peuvent accéder à un composteur en pied d'immeuble, parmi lesquels 2 565 foyers participent au compostage collectif en pied d'immeuble. Le nombre total de guides composteurs (référents d'immeuble) est de 365; parmi eux, 203 ont été formés lors d'une journée ou ½ journée de formation dispensée gratuitement par le SYBERT via l'association Trivial Compost.

Répartition géographique des installations de compostage collectif

Quartier	Nombre de sites de compostage en pied d'immeuble	Nombre de chalets de compostage
A Besançon	154	6
BATTANT	2	
BREGILLE	1	
CENTRE/LA BOUCLE	11	1
CHAPRAIS/CRAS	42	2
CLAIRS SOLEILS	10	
GRETTE/BUTTE	17	
MONTBOUCON / MONTRAPON	16	
PALENTE ORCHAMPS	8	1
PLANOISE	12	2
PRES DE VAUX	0	
SAINT CLAUDE	19	
SAINT FERJEUX	7	
SARAGOSSE	2	
TILLEROYES	5	
VELOTTE	2	
Hors Besançon	15	0

Etat d'avancement du compostage en pied d'immeuble fin 2013

	Nombre de sites	Nombre de logement touchés	Moyenne nombre de logements	Nombre de foyers participants	
Sites en fonctionnement	169	6 342	38	2 565	40 %
<i>dont en habitat social</i>	32	1 800	56	523	29 %
projets en attente de décision (AG)	40				
<i>dont en habitat social</i>	12				
projets refusés	41				
Nombre de demandes d'accompagnement	250				

Détail de répartition des composteurs collectifs par logeur

Logeur	Nombre de sites	Nombre de logements
Grand Besançon Habitat (GBH)	5	367
Habitat 25	10	701
NEOLIA	9	420
SAIEM B	8	312

Réseau des guides composteurs

Le SYBERT encourage le développement du réseau d'échanges entre guides-composteurs, via le versement d'une subvention à l'association Trivial Compost qui anime ce réseau depuis en 2012, avec les objectifs de créer une communauté d'entraide entre guides-composteurs, de pérenniser les sites existants et favoriser de nouveaux sites.

Trivial Compost a mené plusieurs actions en 2013:

- « semaine internationale du compostage » du 4 au 11 mai 2013 :
 - accueil du public par les guides composteurs sur 6 sites (25 visiteurs)
 - animation de 2 stands compostage sur le quartier de Planoise et Montrapon (270 visiteurs)
 - 3 jours d'animations à Battant avec différents stands (environs 800 visiteurs).

- « concours de la plus belle courge » : distribution aux guides composteurs de plants de courges à planter dans le compost récolté avec une centaine de sites participants
- transmission d'informations et de conseils aux guides via internet : amélioration du site internet (www.trivialcompost.org), mise en place d'une page facebook, envoi de 8 lettres d'information
- mise à disposition de supports de communication pour les sites auprès des guides composteurs (affiches, flyers)
- réalisation d'un sondage d'évaluation des besoins auprès des guides composteurs dont le site fonctionne depuis plus d'un an (33 réponses sur 70) ; le sondage a permis de faire un point sur l'état du site, le taux de participation des habitants, les moyens d'approvisionnement en broyat, l'utilisation du compost.

Chalets de compostage

Fin 2013, 6 chalets de compostage sont en service, pour 6500 personnes concernées, soit 2 830 foyers.

Le premier chalet de compostage en centre -ville a été inauguré en octobre 2013, après 2 années intenses de travail avec les élus et services techniques de la Ville de Besançon (Urbanisme, Voirie , Espaces Verts, Domaines) et l'Architecte des Bâtiments de France. Le centre-ville de Besançon fait l'objet d'un plan de sauvegarde et de maintien du patrimoine (présence des remparts Vauban et de la Citadelle classée au Patrimoine Mondial de l'Unesco) : les procédures d'urbanisme sont donc plus complexes et les restrictions nombreuses.

L'enjeu principal est d'augmenter le taux de participation des habitants autour de certains chalets de compostage (place Jean Moulin, place Olof Palme) situés en habitat social. Cela nécessite des actions de sensibilisation au contact direct des habitants, notamment humains.

Le deuxième enjeu est de poursuivre l'installation d'autres chalets en centre ville (habitat collectif mixte) où la participation des habitants est très importante.

MOYENNE PAR MOIS	SAVOIE	LIBERTE	JEAN MOULIN	OLOF PALME	GRANVELLE	CITE PARC
Date d'ouverture	juil.-12	déc.-12	4-mai-13	13-avr.-13	23-oct.-13	nov.-12
Nbre d'habitants déposant	72	112	35	25	160	41
Nbre apports	206	297	104	65	433	87
quantités apportées (kg)	475	810	275	223	1269	235
Poids détourné à ce jour en T	10,45	12,95	3,39	3,12	10,15	4,42
3 ^e T 2012	0,80					
4 ^e T 2012	1,17					0,53
1 ^e T 2013	1,63	1,74				1,22
2 ^e T 2013	1,51	2,17	0,40	0,55		1,01
3 ^e T 2013	1,30	2,12	0,59	0,57		0,96
4 ^e T 2013	1,80	2,80	0,95	0,67	2,91	0,70



Inauguration du composteur accéléré



Compostage accéléré

Le composteur électromécanique a été installé au Foyer de Jeunes Travailleurs (FJT) « Les Oiseaux » fin 2013.

Ce site permettra de valoriser les biodéchets des habitants proches ainsi que les biodéchets issus de la restauration collective du FJT, soit environ 800 kg de biodéchets par semaine au total dont 600 kg pour le FJT.

Le composteur a été installé le 2 décembre et mis en route le 3 décembre. Les agents intervenant sur la machine ont été formés.

Une première période de montée en charge du composteur a ainsi démarré : le composteur a d'abord été alimenté par les restes de préparation du restaurant, puis les restes des repas. Enfin, l'installation a été ouverte aux habitants du quartier à

partir de mi-décembre 2013. Les habitants peuvent apporter leur biodéchets lors des horaires d'ouverture, où ils sont accueillis par l'agent responsable de la machine.

Optimisation du réseau de déchetteries

Action portée par le SYBERT

Depuis juillet 2013, le dispositif de contrôle des accès est en place sur les 18 déchetteries du SYBERT.

Durant une phase transitoire de quelques semaines, les agents de déchetterie ont pu ouvrir la barrière d'entrée aux usagers ne disposant pas de badge. Cette phase a été mise à profit pour effectuer les derniers réglages en situation réelle.

Les difficultés ont porté sur des temporisations de barrière en entrée et en sortie, sur des disponibilités de ligne ADSL, sur des emplacements de bornes et barrières, sur des automatismes (levée de barrière lors des fermetures de site, régulation du nombre d'usagers sur site) et des déconnexions intempestives de bornes de lecture. Ces difficultés ont été résolues petit à petit, mais fin 2013, le marché n'est toujours pas réceptionné.

Progressivement, en septembre et octobre, la tolérance des agents s'est estompée et progressivement, l'accès sans badge n'a plus été possible.

Fin 2013, le SYBERT a distribué 53 140 badges ménages et créé 926 comptes non-ménages (pour 1 466 badges).

L'année 2013 présente de fortes évolutions :

- 605 168 visites, soit près de - 8 % par rapport à 2012,
- 47 352 tonnes de déchets déposés, soit - 5% par rapport à 2012.

Deux nouvelles filières permettant de détourner les encombrants de déchetterie vers la valorisation ont été mises en place en 2013 : les encombrants incinérables destinés à la valorisation énergétique et le mobilier destiné au recyclage (nouvelle « REP »). Elles ont été déployées respectivement en février et octobre sur les 4 plus grosses déchetteries : Besançon-Tilleroyes, Thise-Andiers, Pirey et Devecey.

La mise en place de ces filières a permis de détourner près de 1 000 tonnes d'encombrants du stockage, soit environ 10 %.

A l'issue d'une période d'observation, cette filière pourra être déployée sur d'autres déchetteries, en optimisant les emplacements de benne disponibles.

Si le nombre apparent de visites de non-ménages baisse de près de 13 %, en réalité, la mise en place du contrôle des accès a généré une identification plus systématique des non-ménages, un meilleur tri de leur part (tarifs incitatifs au

tri) et le départ de certains d'entre eux vers des déchetteries dédiées (1 nouveau site s'est ouvert en 2013).

Deux messages incitant à la prévention ont été distribués aux usagers des déchetteries, l'un courant septembre portant sur la gestion domestique des déchets verts et l'autre courant décembre portant sur le réemploi.

Les déchets verts déposés en déchetterie ont baissé de près de 5 %, mais ce flux est très soumis aux aléas climatiques et seule une tendance de long terme pourra être significative.

Les objets destinés au réemploi ont connu une hausse de près de 25 %, plus forte que les années précédentes.

Le dispositif de contrôle des accès étant en place depuis mi 2013, les comparaisons seront réellement significatives à partir de mi 2014.

On observe toutefois que de très fortes évolutions sont observées depuis sa mise en place.

Installation de tri-démontage des encombrants

Action portée par le SYBERT



Il s'agit de mettre en place une installation de tri-démontage des encombrants et de massification des flux. L'objectif est de trier les encombrants et de les démonter, si nécessaire, puis de massifier les flux afin d'augmenter la part dirigée vers la valorisation matière et énergétique.

Le projet (voir lettre précédente) a été présenté aux autorités de contrôle de l'Etat (DREAL) à l'automne 2013.

A l'issue des échanges, et au vu des dernières réglementations en vigueur, il apparaît que cette installation ne peut être envisagée comme une installation

nouvelle, indépendante du centre de tri existant.

Elle doit être envisagée comme une extension du centre de tri des collectes sélectives, s'agissant d'une activité régie par la même rubrique ICPE.

Ainsi le projet a été entièrement repris par le chef de projet et le bureau d'études au cours du dernier trimestre 2013.

Le permis de construire (PC) et le porté à connaissance (PAC) ont été rédigés afin d'être déposés début 2014.

L'autorisation préfectorale d'exploiter et le permis de construire devraient intervenir mi 2014.

La modification du projet a décalé le planning de quelques mois. Ce décalage interfère avec les périodes de gestion délicate pour une collectivité : la période de réserve pré-électorale (6 mois avant les élections) et la période d'installation de la nouvelle assemblée (3 mois après les élections).

Il est probable que cette action ne puisse respecter le planning initial de WASTE ON A DIET et qu'un avenant de prolongation soit nécessaire pour bénéficier d'une période d'observation sur cet équipements et ses performances.

ACTIONS D : **La communication : site internet, relations presse, panneaux d'information...**

Il s'agit de mettre en place toutes les actions de communication portées dans le projet.

Le site internet

Le SYBERT a créé un nouveau en août 2013 et il comprend des pages dédiées au projet LIFE « Waste on a diet ». On y retrouve les informations essentielles à la bonne compréhension du projet : le contexte, les objectifs à atteindre, les résultats attendus, les actions mises en place, les structures partenaires, la durée et le montant alloué au projet. Des documents sont également disponibles en téléchargement : dossier complet, résumé du projet et lettres d'avancement.

Les panneaux

Le panneau général présentant le projet « Waste on a diet » a été installé fin 2012. Des panneaux spécifiques ont été installés dans chacune des 18 déchetteries du SYBERT et sur chacun des chalets de compostage en service. Des panneaux ont été installés sur tous les sites de compostage de pied d'immeuble. Le logo LIFE figure sur chaque support et une explication sur le projet est apportée sur chaque panneau.

Les échanges avec d'autres projets LIFE

Des échanges ont eu lieu avec plusieurs autres projets LIFE+.

Les autres communications

En raison des élections municipales, le SYBERT est tenu à une réserve en matière de communication, dans les 6 mois précédant le scrutin, à compter de fin août 2013. Les actions de communication du dernier semestre 2013 sont donc très limitées.

Le SYBERT a diffusé des communiqués de presse concernant les actions du projet LIFE. Des articles ont été consacrés au projet ou à des actions du projet. Des outils de communication vers le grand public ont été créés et distribués. Des lettres d'information sont mises en ligne sur le site internet du SYBERT, tous les 6 mois, en janvier et juillet, en version française et anglaise.

ACTIONS C/E : **Management & suivi**

principalement les services des structures participantes : SYBERT, Grand Besançon, ADEME, Conseil général du Doubs, ASCOMADE, bailleurs, associations de locataires...

Un comité de pilotage (CoPil) se réunit chaque semestre, environ trois semaines après les comités techniques, pour faire le bilan semestriel du projet. Il s'est réuni une fois (fin septembre) afin de lancer le projet, et ceci quelques jours après la notification de l'Union Européenne. Il réunit les élus des structures partenaires sus-citées.

Des comités techniques (CoTec) se réunissent chaque trimestre, environ trois semaines après son échéance, pour faire le bilan de l'action. Ils se sont réunis une fois début octobre 2012. Ils réunissent

Le suivi des indicateurs du projet

Le point de départ et de référence est l'année 2009 : c'est l'année de réflexions-décisions des orientations politiques stratégiques en matière de gestion des déchets sur le territoire du SYBERT, à l'origine du projet LIFE.

Le suivi des indicateurs du projet « Waste on a diet »

	2009	2010	2011	2012	2013	2015
Population	224 817	226 893	226 893	226 893	228 617	
Déchets totaux (t)	119 378	119 354	118 327	113 621	106 134	
Ratio total (kg/hab/an)	531	526	522	501	464	
Ordures ménagères résiduelles (t)	48 741	46 351	44 667	41 019	36 242	35 000
Ratio OMR (kg/hab/an)	217	204	197	181	159	
métaux recyclés issus des MIOM	1 358	1 172	1 189	1 142	966	
Collecte sélective (t)	13 449	14 108	14 378	14 480	14 331	
<i>dont recyclé</i>	11 737	11 965	12 051	12 169	11 432	
<i>dont valorisé énergie</i>	1 712	2 143	1 773	2 027	2 283	
<i>dont perte (freinte)</i>	0	0	554	284	616	
Verre (t)	7 969	7 800	8 487	8 434	8 224	
Ratio CS + verre (kg/hab/an)	95	97	101	101	99	
Déchetterie (t)	49 219	51 095	50 795	49 688	47 337	
Ratio déchetterie (kg/hab/an)	219	225	224	219	207	
<i>dont recyclé</i>	26 194	27 265	27 110	28 347	27 368	
<i>dont valorisé énergie</i>	21	21	21	19	744	
dont traitement Déchets Dangereux	175	213	280	341	316	
dont stocké Déchets Non Dangereux	11 682	14 089	13 835	13 045	11 749	6 000
dont stocké Inertes	11 148	9 507	9 549	7 937	7 160	
Taux de valorisation matière	39,59%	40,39%	41,27%	44,09%	45,22%	55 %
Taux de valorisation énergie	42,28%	40,65%	39,26%	37,90%	37,00%	
Taux de valorisation	81,87%	81,03%	80,54%	81,99%	82,22%	
Nombre d'immeubles diagnostiqués	0	0	0	38	75	100
<i>nombre de foyers concernés</i>	0	0	0	2 275	3 242	
Nombre d'actions de sensibilisation de prévention en habitat collectif	0	7	9	33	96	
<i>détail du nombre d'habitants touchés</i>	0	271	471	658	3 400	
Nombre de nouveaux composteurs de pied d'immeuble installés	0	10	30	54	75	
<i>nombre de nouveaux foyers concernés</i>	0	152	1 304	1 779	3 107	
<i>nombre de nouveaux foyers participants</i>	0	51	413	874	1 227	
<i>estimation de la quantité de biodéchets détournée (t)</i>	0	2	21	91	197	
<i>nombre de nouveaux guides composteur</i>	0	15	69	116	165	
<i>nombre de nouveaux guides composteur formés</i>	0	9	41	54	99	
Nombre de nouveaux pavillons de compostage installés	0	0	0	3	3	
<i>nombre de nouveaux foyers concernés</i>	0	0	0	1 180	1 650	
<i>nombre de nouveaux foyers participants</i>	0	0	0	280	186	
<i>quantité de biodéchets détournée</i>	0	0	0	3	25,5	
Nombre de composteurs accélérés installés	0	0	0	0	1	
<i>nombre de nouveaux foyers concernés</i>	0	0	0	0	200	
<i>quantité de biodéchets détournée</i>	0	0	0	0	1	
Nombre total de sites de compostage collectif	0	10	40	97	176	300 (3 types)
Nombre d'usagers de déchetterie informés	0	0	0	0	4 000	
Nombre de demande de badges arrivées	0	0	0	33 158	53 140	
Fréquentation	640 032	649 229	706 833	631 914	605 168	
Fréquentation des non-ménages	7 231	9 241	17 031	19 506	11 500	
Nombre de filières	15	15	16	16	18	
Quantité de déchets en déchetterie (t)	49 219	51 095	50 795	49 688	47 337	
Construction de l'installation de tri-démantèlement	0	0	0	0	0	1
Quantité d'encombrants stockés (t)	11 682	14 089	13 835	13 045	11 749	6 000
Taux de valorisation hors gravats en déchetterie	68,86%	65,61%	65,78%	67,94%	69,97%	85 %
Coût moyen facturé par le SYBERT (€HT/hab)	50,88	52,75	54,13	54,88	52,55	
Coût moyen facturé par habitant par la CAGB (€HT/hab)	66,20	68,30	72,40	72,60	72,38	90