

DOSSIER DE PRESSE



AGIR ENSEMBLE POUR MON QUARTIER : une opération écocitoyenne inédite à Besançon et Ornans



Le SYBERT en quelques mots

Créé en septembre 1999, le SYBERT, syndicat mixte de Besançon et de sa région pour le traitement des déchets, traite les déchets de ses trois adhérents à savoir la Communauté d'Agglomération du Grand Besançon, la Communauté de Communes Loue Lison et la Communauté de Communes du Val Marnaysien. Il intervient sur un périmètre comprenant 165 communes et couvre 1 300 km². Afin de traiter les déchets de près de 225 000 habitants présents sur son territoire, le SYBERT gère 16 déchetteries, dispose d'une usine d'incinération avec valorisation énergétique pour les ordures ménagères résiduelles et utilise son propre centre

de tri pour les déchets ménagers recyclables et les encombrants issus des déchetteries.

Au-delà de cette compétence « traitement », le SYBERT mène une politique globale de réduction des déchets en animant le plan local de prévention des déchets et en développant le compostage de proximité pour tous les types d'habitats (individuel et collectif). Cette stratégie s'appuie sur la mise en place, par les adhérents du SYBERT, de la facture incitative des déchets. Ce travail partagé a porté ses fruits puisque la quantité de déchets produite a fortement baissé.



Une opération d'accompagnement personnalisé auprès des habitants en habitat collectif

Depuis 2008, le SYBERT s'est engagé, avec ses adhérents, dans une ambitieuse politique de réduction et de valorisation des déchets ménagers. Celle-ci a porté ses fruits puisqu'une importante baisse des ordures ménagères résiduelles et une hausse de la valorisation ont été constatées. Cependant, ces bons résultats cachent des disparités, notamment en habitat collectif. C'est pourquoi, un accompagnement spécifique va leur être proposé, dans certains quartiers pilotes.

Un prestataire, l'entreprise de recherche et de développement E3D Environnement, a ainsi été mandaté pour mieux analyser les freins à la réduction et au tri des déchets et susciter un changement de comportement qui profite à tous.

Le déploiement de l'opération sur le territoire du SYBERT

Cette expérimentation cible plus particulièrement la prévention des déchets et l'amélioration

du tri autour des thématiques du recyclage, du compostage et des couches lavables.

Cette opération démarre mi-janvier 2018 pour une durée de 20 mois et sera déployée sur quatre quartiers d'habitat collectif dense sur des secteurs géographiques différents : trois sur Besançon (Montrapon, Clairs Soleils et Planoise) et un sur Ornans. La population ciblée est de 1 000 foyers au total, soit environ 2 500 habitants. Des points sur l'état d'avancement de cette opération seront régulièrement communiqués pendant toute sa durée.

Réalisée en partenariat avec le Grand Besançon, la Communauté de Communes Loue Lison et les bailleurs concernés qui ont une connaissance fine du terrain, cette démarche vise à apporter toutes les clés de réussite aux habitants afin de réduire et trier au mieux leurs déchets.



La méthode GD6D - « J'ai décidé »

Le cœur de métier d'E3D Environnement est d'accompagner les changements de comportements des populations dans le domaine du développement durable. Implantée à Aix-en-Provence, forte d'une expérience de 8 années, elle a mis au point un dispositif innovant appelé GD6D utilisant une méthode de communication issue de recherches en sociologie qui permet de proposer un accompagnement individualisé à un grand nombre d'habitants. Elle place l'humain au cœur de la démarche en le rendant acteur du dispositif.

Celui-ci propose une méthode progressive basée sur une rencontre avec les usagers suivi d'un accompagnement « pas à pas ». Durant cet accompagnement personnalisé, les habitants sont invités à effectuer des gestes simples. Chaque foyer se voit en effet proposer des actions adaptées à son profil, à ses pratiques, en tenant compte de ses motivations et freins et de ses réussites ou échecs.

Ces gestes simples ont très vite des répercussions visibles. L'objectif est de démontrer que chacun, à son échelle, peut agir sur son environnement immédiat et que chaque contribution permet

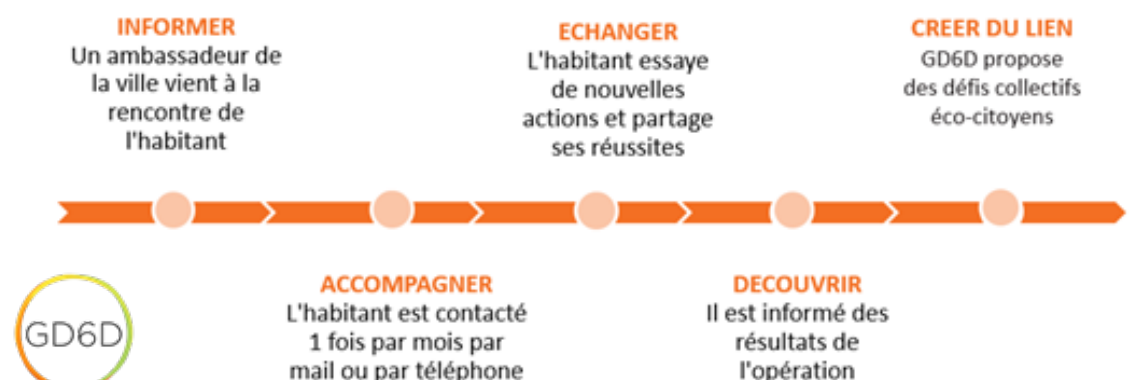
d'obtenir des résultats. Ces nouvelles pratiques sont mises en avant individuellement et collectivement pour créer une "communauté dynamique" afin de donner envie de poursuivre.

Pour proposer un tel accompagnement, le dispositif GD6D repose sur les technologies numériques (site internet, conseillers téléphoniques, tablettes) mais aussi sur le contact humain, avec la visite d'agents formés sur le terrain.

GD6D a déjà prouvé son efficacité pour entraîner plusieurs milliers de citoyens à adopter de nouveaux comportements éco-responsables, ayant un réel impact positif sur la vie collective et pour l'environnement : réduction des tonnages de déchets de l'ordre de 7 à 9% ; augmentation des tonnages du tri de l'ordre de 45 % ; réduction des consommations d'énergie de 15%, etc.

Avec cette méthode, 9 personnes sur 10 acceptent d'être accompagnées et modifient durablement leurs comportements.

La méthode GD6D en cinq étapes :



Contacts

SYBERT

Syndicat mixte de Besançon et sa région pour le traitement des déchets
4 rue Gabriel Plançon - 25043 Besançon Cedex

www.sybert.fr

Catherine THIÉBAUT

Présidente

06 86 54 96 40 - catherine.thiebaut@besancon.fr

Sylvain DUCRET

Vice-président du SYBERT, en charge de la communication et de la relation avec les adhérents

06 08 17 72 59 - sylvain.ducret@ornans.fr

Delphine CLERC-SERRETTE

Responsable communication

03 81 87 89 39 - delphine.clerc-serrette@sybert.fr



**MOINS DE DÉCHETS
NOUS, ON AGIT !**